

VI. OTRAS DECLARACIONES.

GESTIÓN DEL CRÉDITO.

Pepper Money le informa de que el crédito será gestionado por la entidad Pepper Assets Services, S.L., quien podrá emitir cualquier comunicación relacionada con el mismo, en nombre y por cuenta de **Pepper Money**. Para cualquier cuestión no dude en contactar con nosotros en los teléfonos y direcciones indicados.

CESIÓN DE DERECHOS.

Pepper Money podrá transferir total o parcialmente a un tercero tanto el contrato de crédito como sus derechos en tanto que acreedor mediante los documentos que formalicen entre sí, para estos efectos, la entidad cedente y el cesionario.

VERACIDAD DE LOS DATOS.

El/los Titular/es declara/n ser ciertos todos los datos que figuran en las Condiciones Particulares del contrato de crédito y demás documentación e información facilitada para el estudio de viabilidad de la operación, obligándose a comunicar cualquier modificación de dichos datos y, en particular, las referidas a su situación patrimonial o al domicilio postal o electrónico donde efectuar las comunicaciones necesarias entre las partes.

COMUNICACIONES.

Las partes se autorizan recíprocamente a efectuar los requerimientos, comunicaciones y notificaciones de cualquier clase relativos al presente contrato por escrito o a través del teléfono o fax, en los datos consignados en las Condiciones Particulares del contrato.

El/los Titular/es autoriza/n igualmente que dichos requerimientos, comunicaciones y notificaciones se realicen a través de la dirección de correo electrónico facilitado en las Condiciones Particulares del contrato, teniendo la comunicación efectuada a través de dicha vía plena eficacia.

GRABACIÓN DE CONVERSACIONES.

Pepper Money queda autorizada para grabar magnetofónicamente todas las conversaciones telefónicas que mantenga con el/los Titular/es. Las partes acuerdan expresamente que dichas grabaciones podrán ser usadas como medio de prueba en cualquier procedimiento judicial o extrajudicial que pueda surgir en el futuro.

VII. POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD.

Pepper Money recoge y trata en sus sistemas de información datos personales del/los Titular/es (en adelante los “**Datos**”).

A fin de mantener la confidencialidad y privacidad sobre los Datos, **Pepper Money** ha dispuesto medidas técnicas y organizativas para evitar alteraciones o pérdidas, o accesos no autorizados a ellos.

Al solicitar un crédito, el/los Titular/es consiente/n el tratamiento de sus Datos por lo que le/s rogamos lea/n la información que sigue para conocer el uso que se hará de ellos.

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO.

El responsable del tratamiento de los Datos es Pepper Finance Corporation, S.L.U. (Pepper Money).

Pepper Money tiene su domicilio en la C/ Juan Esplandiú 13 C1 de Madrid (CP 28007) y CIF B-86961612. Está inscrita en el Registro Mercantil de Madrid al tomo 32039, Folio 211, Sección 8ª, Hoja M-576566, así como en el Registro Especial de la Ley 2/2009 sobre intermediarios de crédito y prestamistas de crédito hipotecario a particulares con el número 467/2014, sección segunda.

Pepper Money ha designado un Delegado de Protección de Datos Personales con el que el/los Titular/es puede/n contactar mediante correo postal al domicilio de la entidad o mediante correo electrónico a la dirección protecciondedatos@peppergroup.es.

¿QUÉ DATOS DEL/LOS TITULAR/ES TRATA PEPPER MONEY? ORIGEN Y DATOS OBJETO DE TRATAMIENTO.

Serán objeto de tratamiento

- ✓ los Datos facilitados por el/los Titular/es directamente o a través del intermediario de la operación (y los que se deriven de ellos, incluidos los proporcionados por su historial de navegación en sus páginas web, grabaciones telefónicas, etc.),
- ✓ otros Datos recabados de fuentes de acceso público sin restricciones, y
- ✓ Datos publicados por o en relación con los Titular/es o legítimamente comunicados a Pepper Money por terceros.

Al solicitar un crédito a **Pepper Money** ésta tratará los Datos del/los Titular/es, tanto los facilitados por éste/os como los que de ellos se deriven o los que pueda recabar de fuentes accesibles sin restricciones o que le sean cedidos legítimamente por terceros.

Esto incluye:

- ✓ los Datos facilitados en la solicitud de crédito y que incluyen información personal de identificación (nombre, apellidos, domicilio, teléfonos, etc.), información profesional (actividad profesional, empleo, antigüedad, etc.) o información económica y financiera (deudas, patrimonio, elementos de solvencia, registros de cumplimiento de obligaciones pecuniarias, etc.) e información sobre la compra o contratación de servicios financiada (lo que, en caso de tratamientos de salud incluye una reseña sobre el servicio financiado);
- ✓ los Datos que se deriven de los Datos antes indicados como las modificaciones posteriores, los Datos resultantes de la propia solicitud de crédito o de la ejecución del contrato, la voz en relación con las grabaciones telefónicas registradas, etc.;
- ✓ los Datos a los que **Pepper Money** acceda por ser disponibles sin restricciones en fuentes de acceso público (listines telefónicos, o de colegios profesionales, registros públicos, publicaciones del/los Titular/es o sobre el/los Titular/es, boletines oficiales, etc.) incluyendo los que sean publicados por o en relación con el/los Titular/es y fueran legítimamente recogidos por **Pepper Money**; o
- ✓ los que sean comunicados a **Pepper Money** por otras entidades de manera legítima, como, por ejemplo, los resultados de las consultas a ficheros públicos o de solvencia.

Además, en caso de utilizar las páginas web de **Pepper Money**, serán también captados y tratados los datos de navegación e historial tanto de su utilización en dichas páginas como en otras. Esos datos de navegación se pueden recoger también a través de las cookies que se instalan en su terminal y que proporcionan información y Datos a **Pepper Money**. Consulte la [Política de Cookies](#) en www.peppermoney.es para más detalle sobre cómo gestionar su privacidad.

¿PARA QUÉ TRATAMOS LOS DATOS? FINALIDADES DEL TRATAMIENTO.

Pepper Money tratará los Datos para

- ✓ el estudio de la solicitud de crédito, incluyendo la realización de perfiles de riesgo y la consulta de sus datos en los ficheros de solvencia patrimonial (ficheros Asnef y Experian u otros),
- ✓ la aprobación y mantenimiento del contrato de crédito (incluyendo la realización de un perfil de propensión comercial) y
- ✓ la realización de ofertas comerciales de productos conexos con el crédito, propios o de terceros, tanto directamente por el Responsable como mediante la cesión de sus datos a los terceros para que hagan la oferta.

Pepper Money trata los Datos del/los Titular/es para tramitar su solicitud de crédito, realizando un estudio financiero y de solvencia antes de la aprobación del contrato (lo cual incluye una calificación crediticia o de riesgo financiero “scoring”) y, en su caso, conceder el crédito solicitado.

Una vez concedido el crédito, **Pepper Money** tratará los Datos del/os Titular/es para mantener y ejecutar el contrato (contabilidad, giro de recibos, cobros, cargos, comunicaciones y notificaciones, etc.).

Además, tratándose de un contrato de crédito reutilizable (previa autorización por **Pepper Money**) tanto a instancia del/los Titular/es como de la propia entidad, el tratamiento incluye la realización de perfiles tanto de propensión comercial (con el objetivo de realizar ofertas personalizadas o aceptar más rápidamente las solicitudes) como de riesgos o de calificación crediticia (los llamados “scoring”, con el objetivo de analizar la solvencia del/los Titular/es).

Pepper Money también tratará los Datos para realizar al/los Titular/es ofertas (personalizadas o no) de servicios ofrecidos por terceros y que guarden relación con los servicios solicitados y/o suscritos por el/los Titular/es o para su comunicación a dichos terceros para que éstos realicen directamente las ofertas de servicios, como por ejemplo para la oferta de seguros relacionados con los créditos de sus clientes.

Finalmente **Pepper Money** tratará los Datos para dar cumplimiento a sus obligaciones legales tanto en materia de prevención del blanqueo de capitales como en materia de contabilidad mercantil general, etc.

Consulte el apartado "[Destinatarios de los Datos](#)" para más detalle.

¿POR QUÉ PEPPER MONEY PUEDE TRATAR LOS DATOS? LEGITIMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS.

Pepper Money tratará los Datos del/los Titular/es con base en

- ✓ la ejecución del contrato de crédito solicitado,
- ✓ el consentimiento del/los Titular/es, y
- ✓ el interés legítimo del Responsable o de los destinatarios.

Pepper Money está legitimado para tratar los Datos del/los Titular/es por distintos motivos, en función del tratamiento que realiza (el estudio de la solicitud de crédito, la ejecución del contrato, cumplir con sus obligaciones legales o la realización de ofertas de servicios propios o ajenos (o la comunicación de datos a esos terceros para que realicen directamente las ofertas de servicios).

- ✓ Al suscribir esta Política de Privacidad el/los Titular/es consiente/n los tratamientos de Datos descritos, por lo que **Pepper Money** queda autorizada a tratar los Datos por el consentimiento prestado.

Le/s recordamos no obstante que el consentimiento para el tratamiento de los Datos es revocable. Consulte el apartado [Derechos del/los Titular/es sobre los Datos](#) para saber más.

- ✓ En todo caso, el tratamiento de algunos Datos es necesario para que **Pepper Money** pueda estudiar su solicitud de crédito y, en caso de ser concedido, mantener vigente su contrato, incluidas las reutilizaciones de crédito.

Así ocurre con todos los Datos de facilitados en el proceso de solicitud, con determinadas consultas a bases de información ajenas (algunos registros públicos, ficheros de solvencia o información de acceso público sin restricciones) y con los datos que se desprendan del propio crédito contratado.

- ✓ **Pepper Money** también trata los Datos por su interés legítimo, para la elaboración de perfiles, para la presentación de ofertas de servicios relacionados con sus propios servicios (servicios de financiación o bancarios en general incluidos los productos de seguro), incluso a través de medios electrónicos.

En ocasiones el tratamiento de datos se realizará por ser necesario para dar cumplimiento a las obligaciones legales de **Pepper Money**, como en el caso de conservación de documentación contable de las operaciones o solicitudes que hubieran sido suscritas por el/los Titular/es, para dar cumplimiento a las normas de prevención del blanqueo de capitales o para dar contestación a requerimientos de las autoridades públicas.

¿A QUIÉN COMUNICAMOS LOS DATOS? DESTINATARIOS DE LOS DATOS.

Los Datos serán comunicados:

- ✓ a empresas del grupo **Pepper**,
- ✓ a los encargados del tratamiento que presten servicios a **Pepper Money**, y
- ✓ a otras entidades o empresas: proveedores de servicios de información crediticia, oferentes de servicios relacionados con los servicios de **Pepper Money**, el propio intermediario proveedor de la operación de compra o potenciales cesionarios del crédito en caso de ser cedido.

Pepper Money comunicará los Datos a empresas del grupo **Pepper** y, entre ellas, a

- ✓ **Pepper Assets Services, S.L.U.** (quien, además, es encargado del tratamiento para todas las actividades de **Pepper Money** al administrar sus servicios de información);

- ✓ Pepper Europe UK Limited (Reino Unido)

Asimismo **Pepper Money** comunicará los Datos a sus encargados del tratamiento por razón de los distintos servicios que éstos le presten. Algunos ejemplos son (i) servicios de captación de información o cotejo de datos, (ii) subcontratas informáticas o servicios de alojamiento virtual de datos (“*datos en la nube*”), (iii) herramientas de gestión y administración de créditos y otros productos financieros, (iv) bancos para el giro de adeudos domiciliados o (v) proveedores de servicios de pago para la tramitación de transferencias o pagos por tarjeta, etc.

Con el fin de garantizar la confidencialidad y secreto de los Datos del/los Titular/es, **Pepper Money** suscribe con todos sus encargados del tratamiento un contrato que recoge las obligaciones de los encargados respecto del tratamiento de Datos.

Pepper Money también comunicará los Datos a otras entidades, con distintos propósitos:

- ✓ al intermediario de la operación y/o proveedor de los bienes o servicios financiados para el seguimiento de la ejecución de los servicios o compraventa financiados en relación con la ejecución del contrato de crédito;
- ✓ a los ficheros de solvencia (Asnef-Equifax, Badexcug-Exprian u otras) como entidades de servicios de información crediticia, para efectuar el estudio de solvencia inicial y seguimiento de riesgos durante la vigencia del contrato;
- ✓ a determinadas autoridades o corporaciones públicas como a la Seguridad Social, el Servicio Ejecutivo de Prevención del Blanqueo de Capitales – SEPBLAC o el Banco de España, los registros de la propiedad o el Registro Nacional de Numeración de Telecomunicaciones, entre otros, para dar cumplimiento a sus obligaciones legales; o
- ✓ a otras sociedades – como por ejemplo a Pepper Assets Services, S.L. – para ofrecerle servicios conjuntos o servicios de dichas entidades y que estén relacionados con los servicios suscritos o solicitados a **Pepper Money** y en especial para la oferta de seguros relacionados con los créditos solicitados o suscritos con **Pepper Money**.

DERECHOS DE LOS TITULAR/ES SOBRE SUS DATOS.

El/los Titular/es puede/n controlar sus Datos y para ello tienen derecho, entre otros, a acceder, actualizar o rectificar o suprimir sus Datos u otras acciones para el mejor control de su privacidad. En caso de disconformidad podrán también interponer una reclamación ante la autoridad de control.

Mediante escrito a la dirección postal o electrónica indicadas en el apartado “[Responsable del tratamiento de los Datos](#)” el/los Titular/es podrá/n ejercitar sus derechos y entre ellos:

- ✓ solicitar su acceso a los Datos,
- ✓ solicitar su rectificación o actualización por ejemplo por ser inexactos o estar desactualizados;
- ✓ solicitar su supresión por no ser ya necesarios para la finalidad para la que se recogieron;
- ✓ solicitar la limitación de su tratamiento; u
- ✓ oponerse a uno o varios tratamientos de los Datos en función de las circunstancias de cada Titular.

Pepper Money analizará y tramitará las solicitudes dándoles respuesta dentro del plazo legalmente establecido. En todo caso, considere que la solicitud será analizada teniendo en cuenta las circunstancias de la petición de cada Titular (si es cliente o solicitante de servicios, visitante de la página web, etc.).

En determinadas circunstancias, a pesar de su solicitud de supresión de Datos o de limitación del tratamiento, **Pepper Money** podrá conservar los Datos con el fin exclusivo de atender futuras reclamaciones o por imperativo legal.

El/los Titular/es tienen, además, derecho a interponer ante la autoridad de control (la Agencia Española de Protección de Datos) una reclamación en caso de disconformidad con el tratamiento de los Datos o con el no reconocimiento del ejercicio de sus derechos.

VIII. VERIFICACIÓN DE DATOS LABORALES. CONVENIO VEDACON/SVFI.

El/los Titular/es he/mos sido informado/s por **Pepper Money** de que la legislación vigente sobre prevención de blanqueo de capitales obliga a las entidades financieras a obtener de sus clientes la información de su actividad económica y a realizar una comprobación de la misma, tanto en el momento del establecimiento de relaciones de negocio como periódicamente para su debida actualización.

Con este exclusivo fin de verificación de la información facilitada presto/amos mi/nuestro consentimiento expreso a **Pepper Money** para que en mi/nuestro nombre pueda solicitar ante la Tesorería General de la Seguridad Social dicha información.

Igualmente he/mos sido informado/s de que en el supuesto de que los datos por mí/nosotros suministrados para la concesión de la financiación no se correspondan con los obrantes en la Tesorería General de la Seguridad Social, la entidad financiera trasladará a la Tesorería General de la Seguridad Social la información necesaria que ésta le requiera para realizar las verificaciones y comprobaciones necesarias en orden a la protección de la seguridad de la información de la Seguridad Social y Prevención del fraude.

Los datos obtenidos de la Tesorería General de la Seguridad Social serán utilizados exclusivamente para la gestión señalada anteriormente. En el caso de incumplimiento de esta obligación por parte de la Entidad y/o del personal que en ella presta servicios, se ejecutarán todas las actuaciones previstas en la Ley Orgánica 15/99 de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y normativa que la desarrolla (así como del Reglamento 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016, General de Protección de Datos).