

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE LA APP DE PEPPER.

¿Qué es PEPPER?

PEPPER es la marca con la que opera la sociedad de responsabilidad limitada española “PEPPER FINANCE CORPORATION, S.L.U.”, provista de CIF/NIF nº B-86961612 y con domicilio social en la calle Juan Esplandiú, número 13, planta C1, C.P. 28007, Madrid (España). Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, al Tomo 32.039, Folio 211, Sección 8ª; Hoja M-576.566, con el fin de ofrecerte, entre otros propósitos, esta aplicación informática para móvil y tableta, (en adelante, la “APP” o la “APP de PEPPER”).

A través de la APP de PEPPER podrás acceder a una nueva experiencia de compra digital, sencilla, fácil y transparente, en cualquiera de las tiendas electrónicas de tus marcas favoritas y de confianza, donde podrás solicitar, si lo deseas, nuestra ayuda para que dicha experiencia de compra resulta aún más rápida y sencilla, apoyándote para ello en las diferentes herramientas que te proporciona la propia APP.

PEPPER está especializada, desde hace 15 años, en favorecer las experiencias de consumo de miles de españoles, y la de millones de clientes en todo el mundo. Somos una de las principales empresas especializadas en financiación al consumo tanto en España como en el mundo y te podemos ayudar de diferentes maneras a través de nuestro increíble equipo interno y de nuestras alianzas con empresas altamente especializadas en comercio electrónico. Bienvenid@!

Introducción.

El presente texto, (en adelante, la “Política de Privacidad” o la “Política de Privacidad de la APP de PEPPER”), regula la relación que se establece entre “PEPPER FINANCE CORPORATION, S.L.U.”, arriba identificada, (en adelante, “PEPPER”, “Nosotros” o “nuestro”), y tú (en adelante, el “Usuario”, “Titular”, “Tú” o “tuyo”, o, genéricamente, los “Usuarios”, “Titulares”, “ellos”, “suyo”), que contiene los términos y condiciones en que procedemos al tratamiento de tus datos personales con ocasión de la descarga, registro, acceso, navegación y utilización de la APP de PEPPER.

Has aceptado la presente Política de Privacidad de la APP de PEPPER junto con el Aviso Legal y Términos de Uso de la APP de PEPPER con ocasión de la descarga de la APP.

1. POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE LA APP DE PEPPER.

De conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, (Reglamento General de Protección de Datos - RGPD), así como de conformidad con la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales. Desde PEPPER te informamos acerca del tratamiento de los datos personales, (el “Tratamiento”, y los “Datos”, o el “Tratamiento de Datos Personales”), que voluntariamente nos has facilitado durante el proceso de descarga, registro, acceso, navegación y utilización de la APP de PEPPER y los servicios y utilidades que le son inherentes.

1.1. Identificación del responsable del Tratamiento de Datos Personales.

PEPPER es la entidad responsable del Tratamiento de los Datos facilitados por los Usuarios de la APP de PEPPER.

PEPPER tiene su domicilio en la calle Juan Esplandiú, 13, C1, de Madrid, C.P. 28007; y está provista del CIF/NIF nº B-86961612. Está inscrita en el Registro Mercantil de Madrid al tomo 32039, Folio 211, Sección 8ª, Hoja M-576566.

PEPPER ha designado un Delegado de Protección de Datos Personales con el que el/los Titular/es puede/n contactar mediante correo postal al domicilio indicado en el párrafo anterior o mediante correo electrónico a la dirección dpo@peppergroup.es.

1.2. Finalidad y legitimación del tratamiento de Datos.

Para proceder al registro, acceso y posterior uso de la APP de PEPPER, el Usuario deberá facilitar -de forma voluntaria-, datos de carácter personal, (esencialmente, identificativos y de contacto), los cuales serán incorporados a soportes automatizados titularidad de PEPPER.

La recogida, almacenamiento, modificación, estructuración y en su caso, eliminación, de los datos proporcionados por los Usuarios de la APP de PEPPER, constituirán operaciones de tratamiento llevadas a cabo por PEPPER, con la finalidad de garantizar el correcto funcionamiento de la APP de PEPPER, mantener contigo la relación de prestación de servicios y/o comercial derivada de la APP de PEPPER, y para la gestión, administración, información, prestación y mejora de los servicios de la APP de PEPPER.

Los Datos facilitados por el Usuario -especialmente, el correo electrónico o e-mail- podrán emplearse también para remitir comunicaciones comerciales de promociones y/o publicidad de PEPPER siempre y cuando, el Usuario haya prestado previamente su consentimiento expreso para la recepción de estas comunicaciones vía electrónica.

De forma más específica pasamos a explicar para qué tratamos tus datos y cuál es la legitimación de PEPPER para hacerlo:

¿Para qué tratamos los datos? Finalidades del tratamiento de datos.	¿Por qué podemos tratar los datos? Legitimación para el tratamiento de datos.
Para gestionar el registro, acceso y uso requerido de la APP de PEPPER.	Consentimiento de los usuarios.
PEPPER trata los Datos de los Usuarios para tramitar su solicitud de crédito, realizando un estudio financiero y de solvencia antes de la aprobación de cualquiera de los contratos que pudiera suscribir desde la APP de PEPPER, (lo cual incluye una calificación crediticia o de riesgo financiero "scoring"), y, en su caso, conceder el crédito solicitado.	Consentimiento de los Usuarios. Obligación legal. Interés legítimo en evaluar la solvencia de PEPPER.
Una vez concedido el crédito, PEPPER tratará los Datos de los Usuarios para mantener y ejecutar cualquiera de los contratos que pudiera suscribir o interactuar desde la APP de PEPPER, (contabilidad, giro de recibos, cobros, cargos, comunicaciones y notificaciones, etc.).	Consentimiento de los Usuarios.

<p>De igual forma antes de suscribir un contrato con el Usuario de la APP de PEPPER podrá consultar los ficheros de solvencia, y en caso de impago, comunicar dicha deuda a los ficheros de solvencia patrimonial, (ASNEF-EQUIFAX, BADEXCUG, RAI o cualquiera otros).</p>	<p>Consentimiento de los usuarios.</p>
<p>PEPPER también tratará los Datos para realizar a los Usuarios ofertas (personalizadas o no) de servicios ofrecidos por terceros y que guarden relación con los servicios solicitados y/o suscritos por los Usuarios o para su comunicación a dichos terceros para que éstos realicen directamente las ofertas de servicios, como por ejemplo para la oferta de seguros relacionados con los créditos de sus clientes.</p>	<p>Consentimiento de los Usuarios. Interés legítimo de PEPPER en publicitar y mejorar sus productos y servicios.</p>
<p>PEPPER tratará los Datos para dar cumplimiento a sus obligaciones legales tanto en materia de prevención del blanqueo de capitales como en materia de contabilidad mercantil general, etc.</p>	<p>Obligación legal.</p>
<p>PEPPER tratará los Datos de navegación para analizar tus preferencias y mejorar nuestros productos y servicios.</p>	<p>Consentimiento de los Usuarios. Interés legítimo de PEPPER en mejorar sus productos y servicios.</p>
<p>PEPPER podrá identificarle las tiendas más cercanas, a su localización para mayor comodidad en su elección.</p> <p>Dicho consentimiento podrá ser revocado desactivando dicho uso compartido en su dispositivo.</p>	<p>Consentimiento de los Usuarios.</p>
<p>Podrás acceder a la APP de PEPPER mediante el uso de huella y/o reconocimiento facial. Para ello, deberás dar de alta esta funcionalidad en tu dispositivo.</p> <p>PEPPER tan solo determinará los datos biométricos que validarán el acceso a la APP de PEPPER.</p> <p>Dicho consentimiento podrá ser revocado desactivando dicho uso compartido en su dispositivo.</p>	<p>Consentimiento de los Usuarios.</p>

1.3. Conservación de los Datos.

Los Datos que nos proporciones en cuanto Usuario de la APP de PEPPER se conservarán en los sistemas y bases de Datos de PEPPER, mientras dure la presente relación jurídica de utilización de la APP de PEPPER, y siempre que no solicite su supresión.

Para el caso de que ejercites tu derecho de cancelación o des de baja tu cuenta, tus datos permanecerán bloqueados sólo a disposición de las autoridades competentes durante el periodo de prescripciones de las acciones legales que puedan corresponder, para proceder posteriormente a su eliminación.

1.4. ¿A quién comunicamos los Datos? Destinatarios de los Datos.

No comunicaremos los Datos a ningún tercero ajeno a PEPPER, salvo obligación legal o en cualquier caso, previa solicitud del consentimiento por tu parte, en cuanto Usuario.

De otra parte, PEPPER podrá dar acceso o transmitir los Datos que nos facilites en cuanto Usuario, a terceros proveedores de servicios, con los que hayamos suscrito acuerdos de Encargo de Tratamiento de Datos, y que únicamente accedan a dicha información para prestarnos un servicio a nuestro favor, y por cuenta nuestra.

Algunos ejemplos son (i) servicios de captación de información o cotejo de Datos, (ii) subcontratas informáticas o servicios de alojamiento virtual de Datos ubicados en la UE, (“Datos en la Nube”), (iii) herramientas de gestión y administración de créditos y otros productos financieros, (iv) bancos para el giro de adeudos domiciliados o (v) proveedores de servicios de pago para la tramitación de transferencias o pagos por tarjeta, etc.

PEPPER también comunicará los Datos a otras entidades, con distintos propósitos:

- al intermediario de la operación y/o proveedor de los bienes o servicios financiados para el seguimiento de la ejecución de los servicios o compraventa financiados en relación con la ejecución del contrato de crédito que se pueda contratar desde la APP de PEPPER;
- a los ficheros de solvencia, (Asnef-Equifax, Badexcug-Experian u otras), como entidades de servicios de información crediticia, para efectuar el estudio de solvencia inicial y seguimiento de riesgos durante la vigencia del contrato;
- a determinadas autoridades o corporaciones públicas como a la Seguridad Social, el Servicio Ejecutivo de Prevención del Blanqueo de Capitales – SEPBLAC o el Banco de España, los registros de la propiedad o el Registro Nacional de Numeración de Telecomunicaciones, entre otros, para dar cumplimiento a sus obligaciones legales; o,
- a otras sociedades – como por ejemplo a “PEPPER ASSETS SERVICES, S.L.U.” – para ofrecerle servicios conjuntos o servicios de dichas entidades y que estén relacionados con los servicios suscritos o solicitados a PEPPER y en especial para la oferta de seguros relacionados con los créditos solicitados o suscritos con PEPPER.

1.5. Derechos de los Titulares sobre sus Datos.

Los Usuarios de la APP de PEPPER pueden controlar sus Datos y para ello tienen derecho, entre otros, a acceder, actualizar o rectificar o suprimir sus Datos u otras acciones para el mejor control de su privacidad. En caso de disconformidad podrán también interponer una reclamación ante la autoridad de control.

Mediante escrito a la dirección postal dirigido en la calle Juan Esplandiú 13 C1, Madrid, C.P. 28007; o electrónica protecciondedatos@peppergroup.es, el/los Titular/es podrá/n ejercitar sus derechos y entre ellos:

- solicitar su acceso a los Datos,

- solicitar su rectificación o actualización por ejemplo por ser inexactos o estar desactualizados;
- solicitar su supresión por no ser ya necesarios para la finalidad para la que se recogieron;
- solicitar la limitación de su Tratamiento; u
- oponerse a uno o varios Tratamientos de los Datos en función de las circunstancias de cada Titular.

PEPPER analizará y tramitará las solicitudes dándoles respuesta dentro del plazo legalmente establecido. En todo caso, considere que la solicitud será analizada teniendo en cuenta las circunstancias de la petición de cada Titular, (si es cliente o solicitante de servicios, visitante de la página web, etc.).

En determinadas circunstancias, a pesar de su solicitud de supresión de Datos o de limitación del Tratamiento, PEPPER podrá conservar los Datos con el fin exclusivo de atender futuras reclamaciones o por imperativo legal.

El/los Titular/es tienen, además, derecho a interponer ante la autoridad de control, (la Agencia Española de Protección de Datos), una reclamación en caso de disconformidad con el Tratamiento de los Datos o con el no reconocimiento del ejercicio de sus derechos.

1.6. Comunicaciones comerciales por vía electrónica.

Al aceptar la presente Política de Privacidad de la APP de PEPPER, aceptas que PEPPER utilizará comunicaciones electrónicas cuando se comunique contigo. La información de pago, los términos, las divulgaciones requeridas por la Ley, y otra información que se te puede brindar, se te puede proporcionar de forma electrónica, incluso a través de la web de PEPPER, cualquiera de sus subdominios, la APP de PEPPER, o las direcciones de correo electrónico que nos proporcionaste.

Además, para el caso de Usuarios con los que exista una relación contractual, jurídica o de servicios previa, PEPPER sí está autorizado al envío de comunicaciones comerciales referentes a productos o servicios de PEPPER que sean similares a los que inicialmente fueron objeto de contratación con el cliente.

En caso de que, como Usuario, desees darte de baja a la hora de recibir las citadas comunicaciones, podrás hacerlos manifestándolo por correo electrónico a la dirección de correo electrónico protecciondedatos@peppergroup.es.

1.7. Actualización Política de la Privacidad de la APP de PEPPER.

PEPPER se reserva la modificación de la presente Política de Privacidad de la APP de PEPPER ya sea por mejora en su contenido, como por cambios legislativos que así lo requieran.

En ese caso se te notificará como Usuario que se ha modificado la presente Política de Privacidad de la APP de PEPPER y se pondrá a tu disposición en tu perfil, en la APP de PEPPER, y para el caso de que continúes haciendo uso de la APP de PEPPER entenderemos que aceptas las nuevas condiciones.

2. POLÍTICA DE COOKIES Y/O HERRAMIENTAS ADICIONALES DE LA APP DE PEPPER.

A través de la APP de PEPPER podemos utilizar cookies y/o herramientas adicionales, propiedad de terceros, con finalidades analíticas.

2.1. ¿Qué son las cookies y/o herramientas adicionales?

Con el objetivo de garantizar su privacidad, le informamos que en la APP podemos utilizar cookies y/o herramientas análogas y adicionales que nos permiten facilitarte el uso y navegación a través de la APP de PEPPER, garantizarte el acceso a determinadas funcionalidades y adicionalmente, nos ayudan a mejorar la calidad de la APP de acuerdo a vuestros hábitos y estilos de navegación como Usuarios.

Una cookie o cualquier herramienta de naturaleza es un fichero que se descarga en su terminal, (ya sea un ordenador, Smartphone o tableta) cuando con ocasión de la descarga de la APP de PEPPER que nos permite en cuanto titulares de la APP ser capaces de almacenar o recuperar determinada información sobre múltiples variables, como por ejemplo: el número de veces que has visitado la APP, identificarte, garantizar tu sesión como Usuario mientras navegas por la APP de PEPPER, permitir que la realización de operaciones de forma segura y estable, etc....

Como se ha indicado, las cookies y/o herramientas análogas y adicionales que pueden darse en la APP de PEPPER ofrecen información sobre vuestros hábitos de navegación en dicha APP, y en consecuencia pueden afectar a vuestra privacidad; por este motivo, desde PEPPER queremos ofrecerte la información necesaria sobre la tipología de cookies y/o herramientas análogas adicionales que se pueden dar en la APP de PEPPER, para que tengas plena capacidad de decisión en relación al uso de las mismas y en relación a la protección de tu privacidad.

2.2. Tipología de cookies y/o herramientas adicionales empleadas.

A continuación, te ofrecemos información sobre el tipo de cookies utilizadas y/o herramientas adicionales en la APP de PEPPER, y la finalidad de las mismas:

La relación de herramientas empleadas por la APP de PEPPER es:

Nombre: Firebase Cloud Messaging
Nombre del proveedor: Google Firebase
Finalidad de la cookie: Analítica. Firebase Cloud Messaging utiliza los ID de instalación de Firebase para determinar a qué dispositivos debe enviar los mensajes.
Si deseas más información sobre el uso de esta herramienta: https://firebase.google.com/docs/cloud-messaging
Nombre: Google Analytics para Firebase
Nombre del proveedor: Google Firebase
Finalidad de la cookie: Analítica. Google Analytics para Firebase es una solución de medición de apps, disponible sin cargo, que proporciona estadísticas sobre el uso de las apps y la participación de los usuarios. Google Analytics para Firebase usa los datos a fin de

proporcionar información de atribución y estadísticas. La información precisa que se recopila puede variar según el dispositivo y el entorno.

Si deseas más información sobre el uso de esta herramienta:
<https://support.google.com/firebase/answer/6318039?hl=es-419> y,
<https://firebase.google.com/docs/analytics>

Nombre: OneSignal

Nombre del proveedor: OneSignal (OneSignal, Inc.)

Finalidad: Enviar mensajes y notificaciones a los Usuarios de la APP de PEPPER a través de diversas plataformas, como Android, iOS e Internet.

Si deseas más información sobre el uso de esta herramienta: <https://onesignal.com/privacy>

2.3. ¿Quién utiliza las cookies?

La información que se recaba a través de las cookies y/o herramientas adicionales de la APP de PEPPER puede ser utilizada tanto por PEPPER en cuanto titular de la APP, como por un tercero que preste un servicio a PEPPER, (por ejemplo, “Google”).

Atentamente, el Equipo de PEPPER.

© PEPPER FINANCE CORPORATION, S.L.U., Mayo 2022. Todos los derechos reservados.