

AVISO LEGAL Y TÉRMINOS DE USO DE LA APP DE PEPPER

¿Qué es PEPPER?

PEPPER es la marca con la que opera la sociedad de responsabilidad limitada española PEPPER FINANCE CORPORATION, S.L.U., provista de CIF/NIF nº B-86961612 y con domicilio social en la calle Juan Esplandiú, número 13, planta C1, C.P. 28007, Madrid (España). Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, al Tomo 32.039, Folio 211, Sección 8ª; Hoja M-576.566, con el fin de ofrecerte, entre otros propósitos, esta aplicación informática para móvil y tableta, (en adelante, la “APP” o la “APP de PEPPER”).

A través de la APP de PEPPER podrás acceder a una nueva experiencia de compra digital, sencilla, fácil y transparente, en cualquiera de las tiendas electrónicas de tus marcas favoritas y de confianza, donde podrás solicitar, si lo deseas, nuestra ayuda para que dicha experiencia de compra resulta aún más rápida y sencilla, apoyándote para ello en las diferentes herramientas que te proporciona la propia APP.

PEPPER está especializada, desde hace 15 años, en favorecer las experiencias de consumo de miles de españoles, y la de millones de clientes en todo el mundo. Somos una de las principales empresas especializadas en financiación al consumo tanto en España como en el mundo y te podemos ayudar de diferentes maneras a través de nuestro increíble equipo interno y de nuestras alianzas con empresas altamente especializadas en comercio electrónico. Bienvenid@!

TÉRMINOS DE USO DE LA APP DE PEPPER.

1. Introducción a la APP.

El presente texto, (en adelante, “Aviso Legal y Términos de Uso”, o “Aviso Legal y Términos de Uso de la APP de PEPPER”), regula la relación que se establece entre “PEPPER FINANCE CORPORATION, S.L.U.”, arriba identificada, (en adelante, “PEPPER”, “Nosotros” o “nuestro”), y tú, (en adelante, el “Usuario”, “Tú” o “tuyo”), que contiene los términos y condiciones en que puedes usar la APP de PEPPER, junto con la Política de Privacidad de la APP de PEPPER.

Has aceptado el Aviso Legal y Términos de Uso de la APP de PEPPER, junto con la Política de Privacidad de la APP de PEPPER con ocasión de la descarga de la APP de PEPPER. Puedes acceder y/o descargar la última versión de la Política de Privacidad de la APP de PEPPER [aquí](#).

2. ¿Para qué sirve la APP?

Como te comentábamos antes, PEPPER te ofrecerá una experiencia de usuario única cuando entres en las tiendas electrónicas de las marcas con las que trabajamos habitualmente y que ponemos a tu disposición en la APP, reuniéndolas en un espacio preconfigurado, (en adelante, el “Marketplace” o “Explora”).

Explora contiene primeras marcas que ofrecen toda clase de bienes y servicios de consumo. Podrás localizarlas de manea intuitiva y entrar en sus respectivas tiendas de comercio electrónico o *ecommerce* y optar, si lo deseas, por adquirir sus productos o servicios con nuestra ayuda, o bien encontrar la ubicación física de sus tiendas.

Para ello, cuando te plantees comprar un bien o un servicio, pondremos a tu disposición desde PEPPER una solución que te ayude a hacer realidad esa compra, bien bajo una fórmula de pago aplazado sin costes

o/ni intereses asociados bien por medio de un préstamo, (en adelante, cualquiera de ellas, el “Producto”, la “Solución”, o, conjuntamente, los “Productos” o las “Soluciones”). Observaremos para ello, en cualquier caso, de forma escrupulosa la legislación en cada caso aplicable, y te haremos llegar los términos y condiciones que, en relación a cada Solución que contrates, aceptes y firmes por medio de firma electrónica. Dichos términos serán totalmente distintos a los comprendidos en este Aviso Legal y Términos de Uso de la APP de PEPPER.

La APP, como comprobarás en el apartado 3.4, te permitirá ordenar y seguir el estado, cumplimiento, plazos y acciones relativas a cualquiera de los Productos o Soluciones que contrates a PEPPER.

3. ¿Cómo funciona la APP?

3.1. Registro y acceso inicial, y acceso periódico a la APP.

Inicialmente, cuando descargues por primera vez la APP se producirá la aceptación de este Aviso Legal y Términos de Uso de la APP de PEPPER, sin que ello suponga, en ningún caso, la contratación de ninguna de los Productos o Soluciones que PEPPER te pueda ofrecer con posterioridad a través de la APP.

Posteriormente, y si no eres cliente de PEPPER o no te registras como tal podrás disfrutar de la APP de forma limitada. Podrás acceder a la APP con la invitación que te enviaremos al correo electrónico que nos indiques.

Sin embargo, si eres cliente de PEPPER y te registras como tal podrás disfrutar de todas las posibilidades de la APP, pudiendo, en particular abrir y acceder a una cuenta a tu nombre, (en adelante, la “Cuenta” o la “Cuenta de la APP”), cuyos datos podrás nutrir o corregir en la sección Mi Perfil, más abajo descrita. A partir de ese momento, en adelante, cada vez que entres en la APP deberás registrarte con tu PIN, (número de identificación personal), -bien por medio de tu correo electrónico, bien a través de tu teléfono móvil-, Huella Digital o Reconocimiento Facial, (“Face ID”).

En caso de que accedas por medio de Huella Digital, si tu dispositivo te lo permite, habrás de registrar previamente tu huella en tu dispositivo, de acuerdo con los pasos y procedimiento que tu proveedor te facilite (“Configurar Touch ID”). En caso de que accedas por medio de Reconocimiento Facial (Face ID), si tu dispositivo te lo permite, habrás de cumplir con este proceso de registro previamente en tu dispositivo, de acuerdo con los pasos y procedimiento que tu proveedor te facilite.

3.2. ¿Quién puede ser Usuario de la APP?

Tienes que ser mayor de edad y residente en España para poder registrarte con éxito en la APP y abrir una cuenta que te permita disfrutar de sus servicios inherentes y para acceder a muchos otros más.

Parece obvio, pero esperamos que seas Tú y sólo Tú sea quien se registre, informando en todo momento sobre ti, con veracidad. Cualquier conducta contraria se considerará conforme al Apartado 3.6 como un uso indebido de la APP.

Como Usuario de la APP, puedes no ser cliente de PEPPER, en cuyo caso sólo podrás disfrutar de Explora y seleccionar tus Marcas favoritas en dicho entorno, quedando grabadas o registradas en la Sección de Favoritos.

Si, como Usuario de la APP eres, además, cliente de PEPPER y entras a la APP bajo dicha condición, podrás disfrutar de todas las posibilidades de la APP, que incluyen las posibilidades descritas en el párrafo anterior, así como acceder a Pagos y a Mi Perfil.

3.3. “Explora”: el Marketplace de la APP.

Las Marcas, (en adelante, las “Marcas”), son aquellas empresas con las que alcanzamos un acuerdo comercial para vincular nuestras Soluciones a los productos y bienes que te ofrecen y venden a través de sus tiendas de comercio electrónico o páginas web, (en adelante, las “Webs de las Marcas”), de forma que puedas aprovechar nuestras Soluciones, si lo deseas, cuando adquieras productos y servicios de las Marcas.

Explora es una sección de la APP que te permite localizar las Marcas con las que habitualmente trabajamos, disponibles por medio de un dispositivo de búsqueda intuitivo, (en adelante, el “Buscador”), y acceder a las Webs de las Marcas a través de URLs o vínculos emplazados en la APP, sin que PEPPER sea, a causa de dicho emplazamiento, responsable de la información, diseños, gráficos, materiales y cualquier elemento susceptible de protección legal que pudieran mostrar o contener las Webs de las Marcas. En caso de que la Marca carezca de una tienda *ecommerce* podrás localizar la ubicación de cualquiera de sus establecimientos o tiendas físicas.

Cualquier oferta o declaración relativa a los productos o servicios publicados en las Webs de las Marcas son y serán de la exclusiva responsabilidad de las Marcas. PEPPER se reserva el derecho de transmitirte cualquier clase de oferta relativa a los productos o servicios de una Marca, pero en tal caso, lo hará habiendo recibido el mandato o encargo oportuno por parte de dicha Marca.

Cuando entres en la Web de la Marca que elijas, se establecerá una relación directa entre la Marca y tu persona, de manera que PEPPER no será responsable de los contenidos, (incluyendo software), que descargues de la Web de las Marcas, ni de cualquier infracción que su funcionamiento o diseño pueda generar u ocasionar, ni de su publicidad ni de la calidad o defectos de los productos o servicios que oferten ni de las infracciones que en relación a su venta puedan ocasionarse, más allá de las obligaciones que en su caso surjan a su cargo con arreglo a la legislación aplicable.

Cuando hayas elegido el producto que quieras adquirir podrás, a la hora de pagarlo, elegir el medio de pago, y en ese instante podrás constar con las Soluciones de PEPPER. En tal caso, y si quieres contar con nuestra ayuda, desde PEPPER valoraremos tus condiciones y perfil, respondiendo de manera casi instantánea tu solicitud.

3.4. Sección de Pagos de la APP.

La APP te permitirá acceder, si eres cliente de PEPPER, a una sección independiente a una breve descripción de cada uno de los Productos o Soluciones que has contratado a PEPPER, así como observar el cumplimiento, plazos y acciones relativas a cualquiera de las Soluciones que contrates a PEPPER.

Así, puedes consultar bien los Productos contratados, bien los pagos calendarizados. Podrás indagar las características de los Productos, de los bienes o servicios financiados con los Productos.

3.5. Sección Mi Perfil, (Perfil de Usuario de la APP):

Con ocasión de la descarga y registro de la APP te abriremos, si eres cliente de PEPPER y te registras como tal, un perfil de usuario, (en adelante, el “Perfil”), que será una sección de la APP donde encontrarás los siguientes apartados.

3.5.1. Sub-sección Editar (Datos Personales de) Mi Perfil.

Mi Perfil dispondrá de una sub-sección que permite editar los Datos Personales de tu Perfil con el fin de que no sólo puedas identificar y facilitar y actualizar tus datos de contacto (teléfono, correo electrónico, domicilio), y así poder nosotros contactar contigo cuando, conforme a este Aviso Legal y Términos de Uso de la APP de PEPPER y a la operativa de la APP, fuere necesario.

3.5.2. Sub-sección de Configuración.

3.5.2.a) Notificaciones.

Tu Perfil puede recibir notificaciones de PEPPER (en adelante, “Notificaciones”), con diferentes propósitos, tales como alertarte del giro del próximo adeudo o recibo, impagos, activación de préstamos, cancelaciones efectuadas, o amortizaciones efectuadas.

3.5.2.b) Acceso Biométrico.

En este apartado podrás igualmente acceder configurar o actualizar la forma de acceso a la APP que prefieras con la posibilidad de establecer, si tu dispositivo lo permite, el acceso a la APP por Huella Digital o por Reconocimiento Facial, (Face ID).

3.5.2.c) Cambiar PIN.

Podrás modificar el PIN con el que, como Usuario y Cliente de PEPPER puedes acceder a tu Perfil.

3.5.3. Sub-sección Ayuda y Contacto.

En esta sección podrás encontrar, por medio de diferentes apartados, los datos de contacto de PEPPER, así como una serie de respuestas a preguntas frecuentes genéricas por parte de los Usuarios, una sub-sección de respuestas a preguntas frecuentes sobre compras por parte de los Usuarios, y, muy pronto, un apartado relativo a Métodos de Pago, y otro relativo a devoluciones.

Muy pronto, y en relación a los Métodos de Pagos, deberás tener en cuenta que:

- Que este apartado te permite registrar tus tarjetas para el pago de los productos que contrates a PEPPER así como para actualizarlas y renovarlas.
- Que sólo confiamos la seguridad, protección y confidencialidad de dicho entorno y de los datos de las tarjetas que enrolas y registras a Pasarelas de Pago y Proveedores de Servicios de Pago, (en adelante, todos ellos, de forma conjunta, “PSPs”), que cumplen con el Estándar de Seguridad de Datos de la Industria de Tarjetas de Pago más avanzado, (*Payment Card Industry Data Security Standard – PCI DSS*).
- Que, en con ocasión del registro de tarjeta, y junto con este Aviso Legal y Términos de Uso de la APP de PEPPER y los Términos y Condiciones de las Soluciones de PEPPER que elijas, deberás suscribir o aceptar, según el caso, los respectivos Términos y Condiciones del PSP asociado. Para

poder reclamar cualquier incidencia en relación a éstos, y como te comentaremos más adelante, deberás contactar con sus respectivos centros o servicios de atención al cliente.

- Que en el caso de que registres una o varias tarjetas de crédito o de débito autorizarás a PEPPER o a cualquiera de las sociedades de su grupo a cobrar o girar adeudos contra las mismas, por los importes fijados en las condiciones de cada una de las Soluciones que contrates, y con sujeción a los términos y condiciones particulares y generales del servicio que, en particular, contrates a PEPPER. Sólo se te cobrará en tu/s tarjeta/s en los términos y condiciones previstos para la Solución que elijas.
- Que, en caso de que detectes que la fecha de caducidad de alguna de las tarjetas que hubieras registrado esté próxima, te rogamos que, a la mayor brevedad posible, actualices los datos relativos a la misma. En caso de que la fecha de caducidad de la tarjeta con la que quieras pagar sea inferior a la fecha fijada para uno de los pagos previstos te rogamos que nos lo comuniques con la mayor antelación posible y te ayudaremos de inmediato.
- Que, con ocasión de la prestación de sus servicios, los PSPs te podrán solicitar las medidas o protocolos de autenticación en cada momento vigentes con el fin de evitar fraudes o el uso malintencionado de los pagos electrónicos. Puedes encontrar al respecto más información [aquí](#) y [aquí](#).

3.5.4. Sub-sección Términos y Condiciones.

Aquí podrás encontrar el presente Aviso Legal y Términos de Uso de la APP de PEPPER en su versión más actualizada así como la Política de Privacidad de la APP de PEPPER.

3.6. Uso responsable y debido de la APP.

Como usuario de la APP, eres responsable de su uso correcto, en cuanto accedes a la misma o cuando ejecutas cualquiera de sus funcionalidades. No usas correctamente la APP:

- Si usas la APP para finalidades no expuestas en este Aviso Legal y Términos de Uso de la APP de PEPPER y Política de Privacidad de la APP.
- Si usas la APP de manera que vulneras los derechos de propiedad intelectual que de PEPPER o de cualquier tercero.
- Si no usas la APP aceptando y observando cualquier modificación del Aviso Legal y Términos de Uso de la APP de PEPPER que propongamos, o instrucción que puedas recibir por nuestra parte y que hayamos considerado como parte o complemento de este Aviso Legal y Términos de Uso de la APP de PEPPER.
- Si no te identificas de forma veraz.
- Si, con ocasión del uso de la APP, empleas información que no te pertenece o que por cualquier motivo no puedes utilizar.
- Si, en definitiva, incumples las condiciones previstas en este Aviso Legal y Términos de Uso de la APP de PEPPER y/o de la Política de Privacidad de la APP.

3.7. Facultades y responsabilidades de PEPPER.

PEPPER se reserva el derecho de bloquear el uso de tu Perfil si lo usas indebidamente conforme al apartado anterior.

PEPPER se reserva el derecho de bloquear o restringir el acceso y uso de la APP si se producen circunstancias o eventos técnicos ajenos a nuestra responsabilidad que así lo aconsejen, por hacer inviable el servicio objeto de la APP o por reducir el mismo a cotas no tolerables según nuestros estándares de calidad.

PEPPER no asume responsabilidad alguna derivada de los contenidos, informaciones o servicios cualesquiera de las páginas web a las que puedas tener acceso desde la APP tanto directa como indirectamente.

PEPPER no responderá de posibles daños o perjuicios derivados del empleo o uso que realices de la APP, tales como interferencias, interrupciones, bloqueos, virus informáticos, averías telefónicas o desconexiones (de la red de Internet u otros), en su funcionamiento ni de las consecuencias del uso indebido de la APP, según se indica en el apartado anterior.

En particular, tampoco asumiré PEPPER responsabilidad alguna por los daños o perjuicios causados por terceras personas mediante intromisiones ilegítimas o de forma no autorizada en la utilización y funcionamiento de la APP, fruto de un uso indebido o ilegítimo por tu parte, entre los que se encuentra la subida a la APP de contenidos que no estén previamente supervisados por PEPPER o alguna de las sociedades de su grupo.

3.8. Coste de la APP.

El registro en la APP y su uso son gratuitos.

El coste por la prestación de las Soluciones que PEPPER, así como los servicios de los PSPs y los productos y servicios prestados por las marcas emplazadas en Explora son independientes al servicio objeto de este documento, y variarán según su naturaleza y términos respectivos.

Igualmente es independiente el coste del servicio de conexión a Internet que hayas contrates con tu operador de confianza.

4. Propiedad intelectual e industrial.

El diseño de la APP, su software, su código fuente y sus códigos de programación, y todo su contenido en general es propiedad de PEPPER, que, asimismo, dispone de los derechos de explotación pertinentes. En consecuencia, queda prohibida la reproducción o copia, distribución y cualquier tipo de comunicación pública así como cualquier uso que no haya sido específicamente autorizado por PEPPER.

Tanto la APP como cualquier otro elemento o contenido en la misma sobre el que PEPPER ostente derecho de propiedad o un derecho de explotación que así se lo permita, podrán ser actualizados, modificados, limitados, restringidos en sus accesos, información, contenidos o servicios sin previo aviso por parte de PEPPER. Podremos realizar dichas modificaciones o alteraciones de manera unilateral y en cualquier momento, sin asumir responsabilidad alguna, lo que incluye tanto el contenido como el formato de la APP.

Con arreglo al apartado 3.3, los diseños, logotipos, marcas presentes en Explora, así como el diseño de las Webs de las Marcas, su software, su respectivo código fuente y códigos de programación, y/o todo su contenido en general, es propiedad de las Marcas o, en su caso, de terceros no identificados que pudieran ostentar, con arreglo a las leyes aplicables, algún tipo de derecho de explotación sobre dichos elementos.

En consecuencia, queda prohibida la reproducción o copia, distribución y cualquier tipo de comunicación pública así como cualquier uso que no haya sido específicamente autorizado por cualquiera de las Marcas o de los terceros titulares algún derecho de explotación sobre las Webs de las Marcas y/o su contenido.

5. Privacidad y protección de datos.

PEPPER recoge y trata en sus sistemas de información datos personales de los Usuarios de la APP. A fin de mantener la confidencialidad y privacidad sobre los Datos, PEPPER ha dispuesto medidas técnicas y organizativas para evitar alteraciones o pérdidas, o accesos no autorizados a ellos.

Por favor consulte la Política de Privacidad de la APP, para tener más información sobre dicho tratamiento.

6. Modificación del Aviso Legal y Términos de Uso de la APP de PEPPER.

Cuando descargas y te registras en la APP aceptas la versión vigente del Aviso Legal y Términos de Uso de la APP de PEPPER, y a medida que sigas navegando y disfrutando de la APP, consideraremos que aceptarás y ratificarás tu conformidad con la versión vigente, en dicho momento, del Aviso Legal y Términos de Uso de la APP de PEPPER.

No obstante, en caso de modificación de los Términos de Uso y de la Política de Privacidad solicitaremos tu consentimiento previo, para que continúes disfrutando de la APP y de todos sus servicios.

7. Cesión de derechos relativos al Aviso Legal y Términos de Uso de la APP de PEPPER.

En cuanto Usuario, no puedes ceder ningún derecho u obligación con origen en el Aviso Legal y Términos de Uso de la APP de PEPPER que pueda nacer o haber nacido a tu favor. Por nuestra parte, desde PEPPER nos reservamos el derecho de ceder nuestra posición en el Aviso Legal y Términos de Uso de la APP de PEPPER en cualquier momento, siempre que los derechos que de acuerdo con la legislación aplicable te acompañan no resulten perjudicados.

8. Información y Quejas.

Nos tomamos muy en serio tu atención y la resolución de tus problemas, para lo que desde PEPPER ponemos a tu disposición un Servicio de Atención al Cliente que te ayudará con las incidencias que puedas experimentar.

8.1. Nuestros Servicios.

En el caso de incidencias relativas a la APP de PEPPER puedes contactar con nosotros por teléfono, a través del número +34.800.088.710 o bien consultar nuestras FAQs.

En relación a las Soluciones que hubieras podido contratar con nosotros o las sociedades de nuestro grupo puedes contactar con PEPPER a través de los datos que publica la web de PEPPER [aquí](#). Puedes, además, encontrar una copia de nuestro Reglamento de Defensa del Cliente [aquí](#).

8.2. ¿Y respecto de los servicios de terceros?

Para solucionar las incidencias que pudieran surgir con ocasión a la compra de un producto o servicio en la tienda de comercio electrónico de cualquiera de las Marcas presentes en Explora, o bien con ocasión

del empleo del servicio de pago de uno de los PSPs, deberás ponerte en contacto con los servicios de atención al cliente de cualquiera de estas entidades.

9. Ley aplicable.

La APP se ha diseñado cumpliendo la legislación española, a la que se encuentra sometida.

Atentamente, el Equipo de PEPPER.

© PEPPER FINANCE CORPORATION, S.L.U., Mayo 2022. Todos los derechos reservados.