

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE PEPPER APP COMERCIOS.

### ¿QUE ES PEPPER?

PEPPER es la marca con la que opera la sociedad de responsabilidad limitada española "PEPPER FINANCE CORPORATION, S.L.U.", provista de CIF/NIF nº B-86961612, y con domicilio social en la calle Juan Esplandiú, número 13, planta C1, C.P. 28007, Madrid (España). Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, al Tomo 32.039, Folio 211, Sección 8ª; Hoja M-576.566, con el fin de ofrecerte, entre otros propósitos, esta aplicación informática para móvil y tableta, (en adelante, "PEPPER COMERCIOS" o la "APP").

PEPPER COMERCIOS es la solución más rápida y sencilla para gestionar todas tus operaciones hasta 10.000€ a golpe de clic.

La App está pensada para facilitar el acceso al estado de las operaciones de los comercios que operan con Pepper.

En apenas unos segundos podrás gestionar financiaciones activas, aprobar nuevas, retomar operaciones, tramitar devoluciones. Además, puedes consultar el informe de tus importes liquidados y financiados, configurar tu perfil y formarte con los artículos y las píldoras de video que ponemos a tu disposición para ayudarte a sacar el máximo potencial a tu negocio.

PEPPER es un líder global en servicios financieros especializado en financiación inteligente y responsable. Desde su creación en Australia en el año 2000, la multinacional apuesta por la tecnología y el análisis de datos para ofrecer soluciones personalizadas a más de 2,3 millones de clientes en 13 países: Irlanda, Reino Unido, España, Grecia, India, Singapur, Australia, Nueva Zelanda, Indonesia, Filipinas, China, Corea del Sur y Japón.

Pepper impulsa a las marcas y puntos de venta online y offline a través de soluciones de financiación innovadoras y adaptadas a las necesidades de sus clientes. [pepperfinance.es](http://pepperfinance.es)

## INTRODUCCIÓN

El presente texto, (en adelante, la "Política de Privacidad" o la "Política de Privacidad de PEPPER COMERCIOS"), regula la relación que se establece entre "PEPPER FINANCE CORPORATION, S.L.U.", arriba identificada, (en adelante, "PEPPER", "Nosotros" o "nuestro"), y tú (en adelante, el "Usuario", "Titular", "Tú" o "tuyo", o, genéricamente, los "Usuarios", "Titulares", "ellos", "suyo"), que contiene los términos y condiciones en que procedemos al tratamiento de tus datos personales con ocasión de la descarga, registro, acceso, navegación y utilización de esta APP.

Has aceptado la presente Política de Privacidad de PEPPER COMERCIOS junto con el Aviso Legal y Términos de Uso de PEPPER COMERCIOS con ocasión de la descarga de PEPPER COMERCIOS.

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE PEPPER APP COMERCIOS.

Pepper recoge y trata en sus sistemas de información Datos personales del/los Titular/es (en adelante los “Datos”), por lo que en esta política Pepper te explicará por qué los utiliza, para qué los necesita, y los derechos que te asisten.

## RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS

PEPPER es la entidad responsable del Tratamiento de los Datos facilitados por los Usuarios de PEPPER COMERCIOS.

PEPPER tiene su domicilio en la calle Juan Esplandiú, 13, C1, de Madrid, C.P. 28007; y está provista del CIF/NIF nº B-86961612. Está inscrita en el Registro Mercantil de Madrid al tomo 32039, Folio 211, Sección 8ª, Hoja M-576566.

PEPPER ha designado un Delegado de Protección de Datos Personales con el que el/los Titular/es puede/n contactar mediante correo postal al domicilio indicado en el párrafo anterior o mediante correo electrónico a la dirección [dpo@peppergroup.es](mailto:dpo@peppergroup.es).

## ¿QUÉ DATOS TRATA PEPPER? ORIGEN Y DATOS OBJETO DE TRATAMIENTO.

En Pepper recabamos y usamos distintos datos personales sobre ti (los “Datos”). Dichos Datos pueden proceder de información que nos has proporcionado directamente en el formulario de alta y/o consulta o a través de tu navegación por nuestros sistemas, de información que hemos recogido o generado sobre ti y de información que hemos obtenido de otras fuentes. Es decir, serán objeto de tratamiento:

- ✓ los Datos que nos hayas facilitado directamente o a través del Formulario situado en el la web de alta automática de intermediarios, (incluidos los proporcionados por tu historial de navegación en nuestras páginas web, las grabaciones telefónicas de las conversaciones mantenidas, etc.); y
- ✓ otros Datos recabados de fuentes de acceso público sin restricciones, así como Datos publicados en relación contigo.

## ¿PARA QUÉ TRATAMOS LOS DATOS? FINALIDADES DE LOS DATOS Y BASES DE LEGITIMACIÓN

Para proceder al registro, acceso y posterior uso de PEPPER COMERCIOS, el Usuario deberá facilitar -de forma voluntaria-, datos de carácter personal, y profesional (esencialmente, identificativos y de contacto), los cuales serán incorporados a soportes automatizados titularidad de PEPPER.

La recogida, almacenamiento, modificación, estructuración y en su caso, eliminación, de los datos proporcionados por los Usuarios de PEPPER COMERCIOS, constituirán operaciones de tratamiento llevadas a cabo por PEPPER, con la finalidad de garantizar el correcto funcionamiento de PEPPER COMERCIOS, mantener con tu comercio una relación de prestación de financiación, servicios y/o comercial y para la gestión, administración, información, prestación y mejora de los servicios de PEPPER COMERCIOS.

Los Datos facilitados por el Usuario -especialmente, el correo electrónico o e-mail- podrán emplearse también para remitir comunicaciones comerciales de promociones y/o publicidad de PEPPER siempre y cuando, el Usuario haya prestado previamente su consentimiento expreso para la recepción de estas comunicaciones vía electrónica.

De forma más específica pasamos a explicar para qué tratamos tus datos y cuál es la legitimación de PEPPER para hacerlo:

¿Para qué tratamos los datos? Finalidades del tratamiento de datos.	¿Por qué podemos tratar los datos? Legitimación para el tratamiento de datos.
Para gestionar el registro, acceso y uso requerido de PEPPER COMERCIOS.	Ejecución del contrato. Consentimiento de los usuarios.
PEPPER trata los Datos de los Usuarios para tramitar gestionar las solicitudes de crédito, que a través de tu establecimiento se realicen.	Ejecución del contrato  Consentimiento de los Usuarios.  Obligación legal.
Una vez concedido el crédito, PEPPER tratará los Datos de los Usuarios para mantener y ejecutar cualquiera trámite del acuerdo comercial entre ambas partes que pudiera realizarse desde PEPPER COMERCIOS (contabilidad, giro de recibos, cobros, cargos, comunicaciones y notificaciones, etc.).	Ejecución del contrato.  Consentimiento de los Usuarios.
PEPPER tratará los Datos para dar cumplimiento a sus obligaciones legales tanto en materia de prevención del blanqueo de capitales como en materia de contabilidad mercantil general, etc.	Obligación legal.
PEPPER tratará los Datos de navegación para analizar tus preferencias y mejorar nuestros productos y servicios.	Consentimiento de los Usuarios.  Interés legítimo de PEPPER en mejorar sus productos y servicios.

## ¿A QUIÉN COMUNICAMOS LOS DATOS? DESTINATARIOS DE LOS DATOS.

Los Datos serán comunicados:

- ✓ a empresas del grupo Pepper,

Pepper comunicará los Datos a empresas del grupo Pepper y, entre ellas, a

Pepper Assets Services, S.L.U. es además encargado del tratamiento de Datos para todas las actividades de **Pepper**, al ser la entidad que administra sus servicios de información y los créditos concedidos.

✓ a los encargados del tratamiento que presten servicios a Pepper,

Además de a Pepper Assets Services, S.L.U., **Pepper** comunicará los Datos a otros encargados del tratamiento por razón de los distintos servicios que éstos le presten. Algunos ejemplos son (i) servicios de captación de información o cotejo de Datos, (ii) subcontratas informáticas o servicios de alojamiento virtual de Datos ("*Datos en la nube*"), (iii) herramientas de gestión y administración de créditos y otros productos financieros, (iv) entidades de crédito y entidades de pago para el giro de adeudos domiciliados o (v) proveedores de servicios de pago para la tramitación de transferencias o pagos por tarjeta (incluyendo proveedores de terminal punto de venta o "*tpv*"), etc.

Con el fin de garantizar la confidencialidad y secreto de los Datos, **Pepper** suscribe con todos sus encargados del tratamiento un contrato que recoge las obligaciones de los encargados respecto del tratamiento de Datos de tal forma que Pepper disponga del control necesario sobre el tratamiento de los Datos y que sus encargados mantengan un nivel adecuado de protección.

✓ a otras entidades o empresas: oferentes de servicios relacionados con los servicios de Pepper, o potenciales cesionarios del crédito en caso de ser cedido.

En concreto, **Pepper** también comunicará los Datos a otras entidades, con distintos propósitos:

- a entidades de servicios de información crediticia, para efectuar el estudio de solvencia inicial y seguimiento de riesgos durante la vigencia del contrato.
- a determinadas autoridades o corporaciones públicas como, el Servicio Ejecutivo de Prevención del Blanqueo de Capitales – SEPBLAC o el Banco de España, los registros de la propiedad (Registro Nacional de Numeración de las Telecomunicaciones), entre otros, para dar cumplimiento a sus obligaciones legales; o
- a los Tribunales de justicia, el Ministerio Fiscal, y/o administraciones públicas competentes u otras autoridades, en caso de requerimiento que requiera el tratamiento y/o comunicación de sus Datos.

## ¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS TUS DATOS PERSONALES?

Conservaremos tus Datos personales durante la vigencia de la relación contractual o mientras resulten necesarios para cada finalidad del tratamiento según hemos descrito en el apartado [¿PARA QUÉ TRATAMOS LOS DATOS? FINALIDADES DEL TRATAMIENTO](#). Una vez que proceda su supresión por haberse agotado la finalidad para la que fueron recogidos, mantendremos únicamente aquellos Datos que sean necesarios para el cumplimiento de las acciones legales, debidamente bloqueados y protegidos durante un plazo máximo de diez años desde la supresión.

## ¿CUÁLES SON LOS DERECHOS SOBRE TUS DATOS?

En todo momento puedes controlar el tratamiento que hacemos de tus Datos y para ello tienes derecho, entre otros, a acceder, actualizar o rectificar o suprimir los Datos que tenemos sobre ti u otras acciones para el mejor control de tu privacidad. En caso de disconformidad con la actuación de Pepper, también podrás interponer una reclamación ante la autoridad de control.

Mediante escrito a nuestra dirección postal o a la dirección electrónica [protecciondatos@peppergroup.es](mailto:protecciondatos@peppergroup.es) podrás ejercitar tus derechos en materia de protección de Datos, entre ellos:

- ✓ solicitar tu acceso a los Datos y así obtener una copia de tus Datos personales que son objeto de tratamiento
- ✓ solicitar tu rectificación o actualización por ejemplo por ser inexactos o estar desactualizados;
- ✓ solicitar tu supresión por no ser ya necesarios para la finalidad para la que se recogieron;
- ✓ solicitar la limitación de su tratamiento; para el caso en que hayas impugnado la exactitud de tus Datos, durante el plazo que nos permita su verificación, o incluso cuando te hayas opuesto al tratamiento de tus Datos personales que realizamos en base al interés legítimo o misión de interés público, mientras verificamos si estos motivos prevalecen sobre los tuyos
- ✓ oponerte a uno o varios tratamientos de tus Datos en función de tus circunstancias específicas.
- ✓ Solicitar la portabilidad de tus Datos, esto es, recibir en formato electrónico, los Datos personales que nos hayas facilitado o, de ser técnicamente posible, que sean transferidos a un tercero.

**Pepper** analizará y tramitará tu solicitud dándole respuesta dentro del plazo legalmente establecido, de un mes. En todo caso, ten en cuenta que la solicitud será analizada considerando las circunstancias de la petición de cada Titular (si es cliente o solicitante de servicios, visitante de la página web, etc.).

En determinadas circunstancias, a pesar de tu solicitud de supresión de Datos o de limitación del tratamiento, **Pepper** podrá conservar los Datos con el fin exclusivo de atender futuras reclamaciones o por imperativo legal.

Además, tendrás derecho a interponer ante la autoridad de control (la Agencia Española de Protección de Datos) una reclamación en caso de disconformidad con el tratamiento de los Datos o con el no reconocimiento del ejercicio de tus derechos instados ante Pepper.

## ACTUALIZACIÓN DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE PEPPER COMERCIOS

PEPPER se reserva la modificación de la presente Política de Privacidad de PEPPER COMERCIOS ya sea por mejora en su contenido, como por cambios legislativos que así lo requieran.

En ese caso, te será notificado como Usuario que se ha modificado la presente Política de Privacidad de PEPPER COMERCIOS y se pondrá a tu disposición en tu perfil, en PEPPER COMERCIOS, y para el caso de que continúes haciendo uso de PEPPER COMERCIOS, entenderemos que aceptas las nuevas condiciones.

## POLÍTICA DE COOKIES Y/O HERRAMIENTAS ADICIONALES DE PEPPER COMERCIOS.

A través de PEPPER COMERCIOS, podemos utilizar cookies y/o herramientas adicionales, propiedad de terceros, con finalidades analíticas.

### ¿Qué son las cookies y/o herramientas adicionales?

Con el objetivo de garantizar su privacidad, le informamos que en la APP podemos utilizar cookies y/o herramientas análogas y adicionales que nos permiten facilitarte el uso y navegación a través de la PEPPER COMERCIOS, garantizarte el acceso a determinadas funcionalidades y adicionalmente, nos ayudan a mejorar la calidad de la APP de acuerdo a vuestros hábitos y estilos de navegación como Usuarios.

Una cookie o cualquier herramienta de naturaleza es un fichero que se descarga en su terminal, (ya sea un ordenador, Smartphone o tableta) cuando con ocasión de la descarga de la PEPPER COMERCIOS que nos permite en cuanto titulares de la APP ser capaces de almacenar o recuperar determinada información sobre múltiples variables, como por ejemplo: el número de veces que has visitado la APP, identificarte, garantizar tu sesión como Usuario mientras navegas por PEPPER COMERCIOS, permitir que la realización de operaciones de forma segura y estable, etc....

Como se ha indicado, las cookies y/o herramientas análogas y adicionales que pueden darse en PEPPER COMERCIOS ofrecen información sobre vuestros hábitos de navegación en dicha APP, y en consecuencia pueden afectar a vuestra privacidad; por este motivo, desde PEPPER queremos ofrecerte la información necesaria sobre la tipología de cookies y/o herramientas análogas adicionales que se pueden dar en PEPPER COMERCIOS, para que tengas plena capacidad de decisión en relación al uso de las mismas y en relación a la protección de tu privacidad.

### Tipología de cookies y/o herramientas adicionales empleadas.

A continuación, te ofrecemos información sobre el tipo de cookies utilizadas y/o herramientas adicionales en PEPPER COMERCIOS, y la finalidad de las mismas:

La relación de herramientas empleadas por PEPPER COMERCIOS es:

<b>Nombre:</b> Firebase Cloud Messaging
<b>Nombre del proveedor:</b> Google Firebase

**Finalidad de la cookie:** Analítica. Firebase Cloud Messaging utiliza los ID de instalación de Firebase para determinar a qué dispositivos debe enviar los mensajes.

Si deseas más información sobre el uso de esta herramienta:  
<https://firebase.google.com/docs/cloud-messaging>

**Nombre:** Google Analytics para Firebase

**Nombre del proveedor:** Google Firebase

**Finalidad de la cookie:** Analítica. Google Analytics para Firebase es una solución de medición de apps, disponible sin cargo, que proporciona estadísticas sobre el uso de las apps y la participación de los usuarios. Google Analytics para Firebase usa los datos a fin de proporcionar información de atribución y estadísticas. La información precisa que se recopila puede variar según el dispositivo y el entorno.

Si deseas más información sobre el uso de esta herramienta:  
<https://support.google.com/firebase/answer/6318039?hl=es-419> y,  
<https://firebase.google.com/docs/analytics>

## ¿Quién utiliza las cookies?

La información que se recaba a través de las cookies y/o herramientas adicionales de PEPPER COMERCIOS puede ser utilizada tanto por PEPPER en cuanto titular de la APP, como por un tercero que preste un servicio a PEPPER, (por ejemplo, "Google").

Atentamente, el Equipo de PEPPER.

© PEPPER FINANCE CORPORATION, S.L.U., Mayo 2023. Todos los derechos reservados.