

## AVISO LEGAL Y TÉRMINOS DE USO DE PEPPER COMERCIOS.

### ¿Qué es PEPPER?

PEPPER es la marca con la que opera la sociedad de responsabilidad limitada española "PEPPER FINANCE CORPORATION, S.L.U.", provista de CIF/NIF nº B-86961612, y con domicilio social en la calle Juan Esplandiú, número 13, planta C1, C.P. 28007, Madrid (España). Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, al Tomo 32.039, Folio 211, Sección 8ª; Hoja M-576.566, con el fin de ofrecerte, entre otros propósitos, esta aplicación informática para móvil y tableta, (en adelante, "PEPPER COMERCIOS" o la "APP").

PEPPER COMERCIOS es la solución más rápida y sencilla para gestionar todas tus operaciones hasta 10.000€ a golpe de clic.

La App está pensada para facilitar el acceso al estado de las operaciones de los comercios que operan con Pepper.

En apenas unos segundos podrás gestionar financiaciones activas, aprobar nuevas, retomar operaciones, tramitar devoluciones. Además, puedes consultar el informe de tus importes liquidados y financiados, configurar tu perfil y formarte con los artículos y las píldoras de video que ponemos a tu disposición para ayudarte a sacar el máximo potencial a tu negocio.

PEPPER es un líder global en servicios financieros especializado en financiación inteligente y responsable. Desde su creación en Australia en el año 2000, la multinacional apuesta por la tecnología y el análisis de datos para ofrecer soluciones personalizadas a más de 2,3 millones de clientes en 13 países: Irlanda, Reino Unido, España, Grecia, India, Singapur, Australia, Nueva Zelanda, Indonesia, Filipinas, China, Corea del Sur y Japón.

Pepper impulsa a las marcas y puntos de venta online y offline a través de soluciones de financiación innovadoras y adaptadas a las necesidades de sus clientes. [pepperfinance.es](https://pepperfinance.es)

## TÉRMINOS DE USO DE PEPPER COMERCIOS.

### 1. Introducción a la APP.

El presente texto, (en adelante, "Aviso Legal y Términos de Uso", o "Aviso Legal y Términos de Uso de PEPPER COMERCIOS"), regula la relación que se establece entre "PEPPER FINANCE CORPORATION, S.L.U.", arriba identificada, (en adelante, "PEPPER", "Nosotros" o "nuestro"), y tú, (en adelante, el "Usuario", "Tú" o "tuyo"), que contiene los términos y condiciones en que puedes usar PEPPER COMERCIOS, junto con la Política de Privacidad de PEPPER COMERCIOS.

### 2. ¿Para qué sirve PEPPER COMERCIOS?

Como te comentábamos antes, PEPPER COMERCIOS te ofrecerá una experiencia de usuario única en la forma de gestionar la financiación que PEPPER pueda conceder o haya concedido a tus clientes.

Para ello, y especialmente cuando tu cliente se plantee solicitar a PEPPER financiación para la adquisición o contratación de un bien o un servicio en alguno de tus establecimientos o canales de venta, pondremos a tu disposición desde PEPPER una solución que te ayude a gestionar esa compra de forma sencilla, ágil y útil, y, posteriormente, las condiciones en que se ha verificado y se ha concedido la financiación por nuestra parte a dicho cliente, (en adelante, el “Producto”, la “Solución”, o, conjuntamente, los “Productos” o las “Soluciones”, contratado/s, respectivamente, por el cliente del Usuario de PEPPER COMERCIOS).

PEPPER COMERCIOS, como comprobarás abajo, en el apartado 3.3, te permitirá ordenar y seguir el estado, cumplimiento, plazos y acciones relativas a cualquiera de los Productos o Soluciones que tus clientes contraten o hayan contratado a PEPPER.

### **3. ¿Cómo funciona PEPPER COMERCIOS?**

#### **3.1. Registro y acceso inicial, y acceso periódico a PEPPER COMERCIOS.**

Inicialmente, cuando descargues por primera vez PEPPER COMERCIOS se producirá la aceptación de este Aviso Legal y Términos de Uso de PEPPER COMERCIOS junto con la Política de Privacidad de PEPPER COMERCIOS, sin que ello suponga, en ningún caso, la contratación de ningún servicio o producto adicional por parte de PEPPER.

Finalizada la descarga, para poder acceder a PEPPER COMERCIOS deberás insertar el Usuario y la clave que ya dispongas como usuario de la aplicación web de comercios o intermediarios de PEPPER y aceptar expresamente el Aviso Legal y los Términos de Uso y la Política de Privacidad de PEPPER COMERCIOS, lo que te permitirá acceder a la cuenta a tu nombre abierta en dicha aplicación web de comercios o intermediarios de PEPPER, (en adelante, la “Cuenta” o la “Cuenta de PEPPER COMERCIOS”), cuyos datos podrás actualizar o corregir en la sección Perfil, más abajo descrita.

A partir de ese momento, en adelante, cada vez que entres en PEPPER COMERCIOS deberás registrarte con tu clave o Número de Identificación de Intermediario, -accesible medio de tu correo electrónico-, Huella Digital o Reconocimiento Facial, (“Face ID”).

En caso de que accedas por medio de Huella Digital, si tu dispositivo te lo permite, habrás de registrar previamente tu huella en tu dispositivo, de acuerdo con los pasos y procedimiento que tu proveedor te facilite (“Configurar Touch ID”). En caso de que accedas por medio de Reconocimiento Facial (Face ID), si tu dispositivo te lo permite, habrás de cumplir con este proceso de registro previamente en tu dispositivo, de acuerdo con los pasos y procedimiento que tu proveedor te facilite.

#### **3.2. ¿Quién puede ser Usuario de PEPPER COMERCIOS?**

Aquellas personas físicas o personas jurídicas, (“Intermediarios”), que hubieran suscrito con PEPPER un acuerdo dirigido a la colaboración entre PEPPER y el Intermediario en la presentación de las soluciones y productos de PEPPER a los clientes del Intermediario, dados de alta válidamente en la plataforma tecnológica de PEPPER para tramitar operaciones de PEPPER EXPRESS.

Los Intermediarios podrán acceder a PEPPER COMERCIOS en su propio nombre y con su clave de usuario, si son personas físicas, o bien por medio de los dependientes o representantes que designen a tal efecto, si son personas jurídicas, confiándoles la clave correspondiente. Desde PEPPER esperamos que, aunque te resulte obvio, seas Tú, Usuario, y sólo Tú sea quien se registre, en virtud de una delegación correcta y apropiada de las claves, de las que sólo será responsable el Intermediario, e informes en todo momento sobre ti, Usuario, con veracidad. Cualquier conducta contraria se considerará conforme al Apartado 3.5 como un uso indebido de PEPPER COMERCIOS.

### **3.3. Sección de Operaciones de PEPPER COMERCIOS.**

PEPPER COMERCIOS te permitirá acceder a una sección independiente en la que encontrarás una breve descripción o listado de todas las operaciones o Productos contratados a PEPPER por tus clientes, retomar o continuar operaciones que estuvieren pendientes, y/o crear nuevas operaciones de forma sencilla (y finalizarlas bien desde PEPPER COMERCIOS bien a través, en su caso, del dispositivos electrónicos del cliente), así como observar el cumplimiento, plazos y acciones relativas a cualquiera de los Productos que tus clientes hayan contratado a PEPPER. Igualmente podrás cancelar totalmente o modificar parcialmente operaciones que estuvieran pendientes.

Así, podrás consultar con facilidad los Productos contratados, localizándolos a través de un buscador o listado de operaciones, el establecimiento del Usuario, Importe total de la Operación u Operaciones.

### **3.4. Sección Perfil, (Perfil de Usuario de PEPPER COMERCIOS):**

Con ocasión de la descarga y registro de PEPPER COMERCIOS te abriremos, si eres Intermediario de PEPPER en PEPPER EXPRESS, un perfil de usuario en PEPPER COMERCIOS, (en adelante, el "Perfil"), que será una sección de PEPPER COMERCIOS donde encontrarás los siguientes apartados o sub-secciones.

#### **3.4.1. Sub-sección de Configuración.**

##### **3.4.1.a) Notificaciones.**

Tu Perfil puede recibir notificaciones de PEPPER, (en adelante, "Notificaciones"), con diferentes propósitos, tales como descuentos, ofertas, nuevas campañas y nuevos Productos.

##### **3.4.1.b) Acceso Biométrico.**

En este apartado podrás igualmente acceder configurar o actualizar la forma de acceso a PEPPER COMERCIOS que prefieras con la posibilidad de establecer, si tu dispositivo lo permite, el acceso a PEPPER COMERCIOS por Huella Digital o por Reconocimiento Facial, (Face ID).

##### **3.4.1.c) Cambiar Clave de Acceso.**

Podrás modificar la Clave de Acceso con el que, como Usuario de PEPPER EXPRESS puedes acceder a tu Perfil.

#### **3.4.2. Sub-sección Contacto.**

En esta sub-sección podrás encontrar, por medio de diferentes apartados, los datos de contacto de PEPPER, bien ya sea para dirigirte al Departamento Comercial, bien al de Operaciones de PEPPER, con indicación de números de teléfono respectivos, así como, en su caso, datos de contacto personalizados como direcciones de correo electrónico.

### **3.4.3. Sub-sección Preguntas Frecuentes.**

En esta sub-sección podrás encontrar una serie de respuestas a preguntas frecuentes genéricas por parte de los Usuarios.

### **3.4.4. Sub-sección Términos y Condiciones.**

Aquí podrás encontrar el presente Aviso Legal y Términos de Uso de PEPPER COMERCIOS, así como la Política de Privacidad de PEPPER COMERCIOS en su versión más actualizada.

## **3.5. Uso responsable y debido de PEPPER COMERCIOS.**

Como usuario de PEPPER COMERCIOS, eres responsable de su uso correcto, en cuanto accedes a la misma o cuando ejecutas cualquiera de sus funcionalidades. No usas correctamente PEPPER COMERCIOS:

- Si usas PEPPER COMERCIOS para finalidades no expuestas en este Aviso Legal y Términos de Uso de PEPPER COMERCIOS, ni en la Política de Privacidad de PEPPER COMERCIOS.
- Si usas PEPPER COMERCIOS de manera que vulneras los derechos de propiedad intelectual que de PEPPER o de cualquier tercero.
- Si no usas PEPPER COMERCIOS aceptando y observando cualquier modificación del Aviso Legal y Términos de Uso de PEPPER COMERCIOS que proponamos, o instrucción que puedas recibir por nuestra parte y que hayamos considerado como parte o complemento de este Aviso Legal y Términos de Uso de PEPPER COMERCIOS.
- Si no te identificas de forma veraz, bien como Usuario persona física, o bien como representante legítimo para el acceso a PEPPER COMERCIOS de un Usuario persona jurídica.
- Si, con ocasión del uso de PEPPER COMERCIOS, empleas información que no te pertenece o que por cualquier motivo no puedes utilizar.
- Si, en definitiva, incumples las condiciones previstas en este Aviso Legal y Términos de Uso y/o de la Política de Privacidad de PEPPER COMERCIOS.

## **3.7. Facultades y responsabilidades de PEPPER.**

**3.7.1.** PEPPER se reserva el derecho de bloquear el uso de tu Perfil si lo usas indebidamente conforme al apartado anterior.

**3.7.2.** PEPPER se reserva el derecho de bloquear o restringir el acceso y uso de la APP si se producen circunstancias o eventos técnicos ajenos a nuestra responsabilidad que así lo aconsejen, por hacer inviable el servicio objeto de PEPPER COMERCIOS o por reducir el mismo a cotas no tolerables según nuestros estándares de calidad.

**3.7.3.** PEPPER no asume responsabilidad alguna derivada de los contenidos, informaciones o servicios cualesquiera de las páginas web a las que puedas tener acceso desde PEPPER COMERCIOS tanto directa como indirectamente.

**3.7.4.** PEPPER no responderá de posibles daños o perjuicios derivados del empleo o uso que como Usuario realices de PEPPER COMERCIOS, tales como interferencias, interrupciones, bloqueos, virus informáticos, averías telefónicas o desconexiones (de la red de Internet u otros), en su funcionamiento ni de las consecuencias del uso indebido de PEPPER COMERCIOS, según se indica en el apartado anterior.

**3.7.5.** En particular, tampoco asumirá PEPPER responsabilidad alguna por los daños o perjuicios causados por terceras personas mediante intromisiones ilegítimas o de forma no autorizada en la utilización y funcionamiento de PEPPER COMERCIOS, fruto de un uso indebido o ilegítimo por tu parte, entre los que se encuentra la subida a PEPPER COMERCIOS de contenidos que no estén previamente supervisados por PEPPER o alguna de las sociedades de su grupo.

### **3.8. Coste de la APP.**

El registro en la APP y su uso son gratuitos.

El coste del servicio de conexión a Internet que hayas contratado con tu operador de confianza será independiente a los servicios, utilidades y objeto de PEPPER COMERCIOS, y variará según su naturaleza y términos respectivos.

## **4. Propiedad intelectual e industrial.**

El diseño de PEPPER COMERCIOS, su software, su código fuente y sus códigos de programación, y todo su contenido, (incluyendo, -de forma enunciativa y no limitativa-, noticias, información y/o videos que puedan ser publicadas en cualquier de las áreas o subáreas de PEPPER COMERCIOS), es propiedad de PEPPER, que ostenta los derechos de propiedad intelectual e industrial que son inherentes a dichos elementos y que, asimismo, dispone de los derechos de explotación pertinentes sobre los mismos. En consecuencia, queda prohibida la reproducción o copia, distribución y cualquier tipo de comunicación pública así como cualquier uso que no haya sido específicamente autorizado por PEPPER respecto a dichos elementos.

Tanto PEPPER COMERCIOS como cualquier otro elemento o contenido en la misma, tales y como pueden ser, -de forma enunciativa y no limitativa-, noticias, información y/o videos que puedan ser publicadas en cualquier de las áreas o subáreas de PEPPER COMERCIOS, sobre los que PEPPER ostente derecho de propiedad intelectual o industrial o un derecho de explotación que así se lo permita, podrán ser actualizados, modificados, limitados, restringidos en sus accesos, información, contenidos o servicios sin previo aviso por parte de PEPPER. Desde PEPPER, podremos realizar dichas modificaciones o alteraciones de manera unilateral y en cualquier momento, sin asumir responsabilidad alguna, lo que incluye tanto el contenido como el formato de PEPPER COMERCIOS así como de cualesquiera de los elementos objeto de propiedad intelectual o industrial incluidos en PEPPER COMERCIOS.

## **5. Privacidad y protección de datos.**

PEPPER recoge y trata en sus sistemas de información datos personales de los Usuarios de PEPPER COMERCIOS. A fin de mantener la confidencialidad y privacidad sobre los Datos, PEPPER ha dispuesto medidas técnicas y organizativas para evitar alteraciones o pérdidas, o accesos no autorizados a ellos.

Por favor, consulta la Política de Privacidad de PEPPER COMERCIOS, para tener más información sobre dicho tratamiento.

## **6. Modificación del Aviso Legal y Términos de Uso de PEPPER COMERCIOS.**

Cuando descargas y te registras en la APP aceptas la versión vigente del Aviso Legal y Términos de Uso de PEPPER COMERCIOS, y a medida que sigas navegando y disfrutando de la APP, consideraremos que aceptarás y ratificarás tu conformidad con la versión vigente, en dicho momento, del Aviso Legal y Términos de Uso de PEPPER COMERCIOS.

No obstante, en caso de modificación de los Términos de Uso y de la Política de Privacidad PEPPER COMERCIOS solicitaremos tu consentimiento previo, para que continúes disfrutando de la APP y de todos sus servicios y posibilidades.

## **7. Cesión de derechos relativos al Aviso Legal y Términos de Uso de PEPPER COMERCIOS.**

En cuanto Usuario, no puedes ceder ningún derecho u obligación con origen en el Aviso Legal y Términos de Uso de PEPPER COMERCIOS que pueda nacer o haber nacido a tu favor. Por nuestra parte, desde PEPPER nos reservamos el derecho de ceder nuestra posición en el Aviso Legal y Términos de Uso de PEPPER COMERCIOS en cualquier momento, siempre que los derechos que de acuerdo con la legislación aplicable te acompañan no resulten perjudicados.

## **8. Información y Quejas.**

Nos tomamos muy en serio tu atención y la resolución de tus problemas, para lo que desde PEPPER ponemos nuestras FAQs que puedes consultar en el apartado que lleva el mismo nombre en PEPPER COMERCIOS en tu Perfil.

## **9. Ley aplicable.**

La APP se ha diseñado cumpliendo la legislación española, a la que se encuentra sometida.

Atentamente, el Equipo de PEPPER.

© PEPPER FINANCE CORPORATION, S.L.U., Mayo 2023. Todos los derechos reservados.