

## **AVISO LEGAL Y TÉRMINOS DE USO DE PEPPER CLIENTES.**

### **¿Qué es PEPPER?**

PEPPER es la marca con la que opera la sociedad de responsabilidad limitada española “PEPPER FINANCE CORPORATION, S.L.U.”, provista de CIF/NIF nº B-86961612, y con domicilio social en la calle Juan Esplandiú, número 13, planta C1, C.P. 28007, Madrid (España). Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, al Tomo 32.039, Folio 211, Sección 8ª; Hoja M- 576.566, con el fin de ofrecerte, entre otros propósitos, esta aplicación informática para móvil y tableta, (en adelante, “PEPPER CLIENTES” o la “APP”).

PEPPER es un líder global en servicios financieros especializado en financiación inteligente y responsable. Desde su creación en Australia en el año 2000, la multinacional apuesta por la tecnología y el análisis de datos para ofrecer soluciones personalizadas a más de 2,3 millones de clientes en 13 países: Irlanda, Reino Unido, España, Grecia, India, Singapur, Australia, Nueva Zelanda, Indonesia, Filipinas, China, Corea del Sur y Japón.

PEPPER impulsa a las marcas y puntos de venta online y offline a través de soluciones de financiación innovadoras y adaptadas a las necesidades de sus clientes.

## **Términos y Condiciones de Uso de PEPPER CLIENTES.**

### **1. Introducción a la APP.**

El presente texto, (en adelante, “Aviso Legal y Términos de Uso” o, en su caso, “Aviso Legal y Términos de Uso de PEPPER CLIENTES”), que regula la relación que se establece entre “PEPPER FINANCE CORPORATION, S.L.U.”, (en adelante, “PEPPER”, “Nosotros” o “nuestro”) y el cliente que haya formalizado operaciones de financiación a través de PEPPER, (en adelante, “Usted”, o en su caso, “Tú” o “tuyo”), contiene los términos y condiciones que regulan el uso de PEPPER CLIENTES.

### **2. ¿Para qué sirve PEPPER CLIENTES?**

Esta APP se pone a su disposición, en virtud de lo acordado por Usted con PEPPER en el correspondiente acuerdo firmado por ambas partes, (en adelante, el “Contrato”), para el estudio y análisis de toda la información relacionada con las operaciones de financiación que Usted haya formalizado a través de PEPPER.

En consecuencia, a través de esta APP, Usted podrá, entre otros, i) obtener un resumen actualizado de su deuda, con la correspondiente tabla de amortización, ii) modificar el método de pago, iii) obtener cualquier dato relacionado con la operación de crédito, a saber, código identificador del

crédito, cuota mensual, cuotas pendientes, fecha de contratación, cuenta asociada a la operación, comisión de apertura, Importe Total Adeudado, importe solicitado, TIN y TAE, etc., iv) tener acceso a sus datos personales y a un apartado de preguntas frecuentes, y/o v) amortizar la deuda pendiente o parte de ella.

PEPPER CLIENTES, como comprobarás abajo en el apartado 3.3, te permitirá seguir el estado, cumplimiento, plazos y acciones relativas a cualquiera de las operaciones de financiación que hayas contratado a través de PEPPER.

### **3. ¿Cómo funciona PEPPER CLIENTES?**

#### **3.1. Registro y acceso inicial, y acceso periódico a PEPPER CLIENTES.**

Inicialmente, cuando descargues por primera vez PEPPER CLIENTES deberás aceptar este Aviso Legal y Términos de Uso de PEPPER CLIENTES junto con la Política de Privacidad de PEPPER CLIENTES, sin que ello suponga, en ningún caso, la contratación de ningún servicio o producto adicional por parte de PEPPER.

Para poder acceder a PEPPER CLIENTES deberás insertar tu DNI/NIF y un PIN que se te enviará, bien a tu correo electrónico, o bien a tu teléfono móvil vía sms, con el objetivo de confirmar tu identidad, lo que te permitirá acceder a la cuenta a tu nombre abierta en dicha APP.

A partir de ese momento, cada vez que entres en PEPPER CLIENTES podrás acceder con tu DNI/NIF y con el PIN o, en su caso, con la Huella Digital o Reconocimiento Facial, (“Face ID”).

En caso de que accedas por medio de Huella Digital, si tu dispositivo te lo permite, habrás de registrar previamente tu huella en tu dispositivo, de acuerdo con los pasos y procedimiento que tu proveedor te facilite (“Configurar Touch ID”). En caso de que accedas por medio de Reconocimiento Facial (Face ID), si tu dispositivo te lo permite, habrás de cumplir con este proceso de registro previamente en tu dispositivo, de acuerdo con los pasos y procedimiento que tu proveedor te facilite.

#### **3.2. ¿Quién puede ser Usuario de PEPPER CLIENTES?**

Usted, gracias al acuerdo de financiación suscrito con PEPPER como consecuencia de la compra de un bien o servicio, que Usted formalizó a través de la contratación de un crédito al consumo a través de los productos de financiación que PEPPER ofrece.

Usted deberá acceder a PEPPER CLIENTES en su propio nombre. Desde PEPPER esperamos que, aunque te resulte obvio, seas Tú, y sólo Tú quien se registre, en virtud de una delegación correcta y apropiada de las claves, de las que sólo serás responsable Tú, e informes en todo momento sobre ti, con veracidad. Cualquier conducta contraria se considerará conforme al Apartado 3.4 como un uso indebido de PEPPER CLIENTES.

#### **3.3. Sección de Productos de PEPPER CLIENTES.**

PEPPER CLIENTES te permitirá acceder a una sección independiente en la que encontrarás una breve descripción o listado de todas las operaciones contratadas a través de PEPPER por tu parte, mostrando

el detalle de dichos productos, esclareciendo cuál de ellos se encuentra pagado, impagado o, en su caso pendiente, entre otros.

También te muestra el detalle de la financiación, a saber, entre otros, la cuota mensual, las cuotas pendientes, la fecha de contratación, la cuenta asociada a la operación, la comisión de apertura, el Importe Total Adeudado, el TIN y la TAE.

Así, podrás consultar con facilidad los productos contratados, localizándolos a través de un buscador o listado de operaciones y el Importe total de la operación u operaciones.

### **3.4. Uso responsable y debido de PEPPER CLIENTES.**

Como usuario de PEPPER CLIENTES, eres responsable de su uso correcto, en cuanto accedes a la misma o cuando ejecutas cualquiera de sus funcionalidades. No usas correctamente PEPPER CLIENTES:

- Si usas PEPPER CLIENTES para finalidades no expuestas en este Aviso Legal y Términos de Uso de PEPPER CLIENTES, ni en la Política de Privacidad de PEPPER CLIENTES.
- Si usas PEPPER CLIENTES de manera que vulneras los derechos de propiedad intelectual que de PEPPER o de cualquier tercero.
- Si no usas PEPPER CLIENTES aceptando y observando cualquier modificación del Aviso Legal y Términos de Uso de PEPPER CLIENTES que propongamos, o instrucción que puedas recibir por nuestra parte y que hayamos considerado como parte o complemento de este Aviso Legal y Términos de Uso de PEPPER CLIENTES.
- Si no te identificas de forma veraz para el acceso a PEPPER CLIENTES.
- Si, con ocasión del uso de PEPPER CLIENTES, empleas información que no te pertenece o que por cualquier motivo no puedes utilizar.
- Si, en definitiva, incumples las condiciones previstas en este Aviso Legal y Términos de Uso y/o de la Política de Privacidad de PEPPER CLIENTES.

### **3.5. Facultades y responsabilidades de PEPPER.**

3.5.1. PEPPER se reserva el derecho de bloquear el uso de tu perfil si lo usas indebidamente conforme al apartado anterior.

3.5.2. PEPPER se reserva el derecho de bloquear o restringir el acceso y uso de la APP si se producen circunstancias o eventos técnicos ajenos a nuestra responsabilidad que así lo aconsejen, por hacer inviable el servicio objeto de PEPPER CLIENTES o por reducir el mismo a cotas no tolerables según nuestros estándares de calidad.

3.5.3. PEPPER no asume responsabilidad alguna derivada de los contenidos, informaciones o servicios cualesquiera de las páginas web a las que puedas tener acceso desde PEPPER CLIENTES tanto directa como indirectamente.

3.5.4. PEPPER no responderá de posibles daños o perjuicios derivados del empleo o uso que Usted realice de PEPPER CLIENTES, tales como interferencias, interrupciones, bloqueos, virus informáticos, averías telefónicas o desconexiones (de la red de Internet u otros), en su funcionamiento ni de las

consecuencias del uso indebido de PEPPER CLIENTES, según se indica en el apartado anterior.

3.5.5. En particular, tampoco asumirá PEPPER responsabilidad alguna por los daños o perjuicios causados por terceras personas mediante intromisiones ilegítimas o de forma no autorizada en la utilización y funcionamiento de PEPPER CLIENTES, fruto de un uso indebido o ilegítimo por tu parte, entre los que se encuentra la subida a PEPPER CLIENTES de contenidos que no estén previamente supervisados por PEPPER o alguna de las sociedades de su grupo.

### **3.6. Coste de la APP.**

El registro en la APP y su uso son gratuitos.

El coste del servicio de conexión a Internet que hayas contratado con tu operador de confianza será independiente a los servicios, utilidades y objeto de PEPPER CLIENTES, y variará según su naturaleza y términos respectivos.

## **4. Propiedad intelectual e industrial.**

El diseño de PEPPER CLIENTES, su software, su código fuente y sus códigos de programación, y todo su contenido, (incluyendo, -de forma enunciativa y no limitativa-, noticias, información y/o videos que puedan ser publicadas en cualquier de las áreas o subáreas de PEPPER CLIENTES), es propiedad de PEPPER, que ostenta los derechos de propiedad intelectual e industrial que son inherentes a dichos elementos y que, asimismo, dispone de los derechos de explotación pertinentes sobre los mismos. En consecuencia, queda prohibida la reproducción o copia, distribución y cualquier tipo de comunicación pública así como cualquier uso que no haya sido específicamente autorizado por PEPPER respecto a dichos elementos.

Tanto PEPPER CLIENTES como cualquier otro elemento o contenido en la misma, tales y como pueden ser, -de forma enunciativa y no limitativa-, noticias, información y/o videos que puedan ser publicadas en cualquier de las áreas o subáreas de PEPPER CLIENTES, sobre los que PEPPER ostente derecho de propiedad intelectual o industrial o un derecho de explotación que así se lo permita, podrán ser actualizados, modificados, limitados, restringidos en sus accesos, información, contenidos o servicios sin previo aviso por parte de PEPPER. Desde PEPPER, podremos realizar dichas modificaciones o alteraciones de manera unilateral y en cualquier momento, sin asumir responsabilidad alguna, lo que incluye tanto el contenido como el formato de PEPPER CLIENTES así como de cualesquiera de los elementos objeto de propiedad intelectual o industrial incluidos en PEPPER CLIENTES.

## **5. Privacidad y protección de datos.**

PEPPER recoge y trata en sus sistemas de información los datos personales de los usuarios de PEPPER CLIENTES. A fin de mantener la confidencialidad y privacidad sobre los Datos, PEPPER ha dispuesto medidas técnicas y organizativas para evitar alteraciones o pérdidas, o accesos no autorizados a ellos. Por favor, consulta la Política de Privacidad de PEPPER CLIENTES, para tener más información sobre dicho tratamiento.

## **6. Modificación del Aviso Legal y Términos de Uso de PEPPER CLIENTES.**

Cuando descargas y te registras en la APP aceptas la versión vigente del Aviso Legal y Términos de Uso de PEPPER CLIENTES, y a medida que sigas navegando y disfrutando de la APP, consideraremos que aceptarás y ratificarás tu conformidad con la versión vigente, en dicho momento, del Aviso Legal y Términos de Uso de PEPPER CLIENTES.

No obstante, en caso de modificación de los Términos de Uso y de la Política de Privacidad PEPPER CLIENTES solicitaremos tu consentimiento previo, para que continúes disfrutando de la APP y de todos sus servicios y posibilidades.

## **7. Cesión de derechos relativos al Aviso Legal y Términos de Uso de PEPPER CLIENTES.**

Usted no puede ceder ningún derecho u obligación con origen en el Aviso Legal y Términos de Uso de PEPPER CLIENTES que pueda nacer o haber nacido a su favor. Por nuestra parte, desde PEPPER nos reservamos el derecho de ceder nuestra posición en el Aviso Legal y Términos de Uso de PEPPER CLIENTES en cualquier momento, siempre que los derechos que de acuerdo con la legislación aplicable le acompañan no resulten perjudicados.

## **8. Información y Quejas.**

Nos tomamos muy en serio tu atención y la resolución de tus problemas, para lo que desde PEPPER ponemos nuestras FAQs que puedes consultar en el apartado que lleva el mismo nombre en PEPPER CLIENTES en tu Perfil.

## **9. Ley aplicable.**

La APP se ha diseñado cumpliendo la legislación española, a la que se encuentra sometida. Para cualquier controversia que surja entre las partes en relación con la ejecución o interpretación de este documento, ambas partes, con renuncia expresa a su propio fuero, se someten a la jurisdicción de los Tribunales y Juzgados de Madrid capital. Atentamente, el Equipo de PEPPER.

© PEPPER FINANCE CORPORATION, S.L.U., 2026. Todos los derechos reservados.