

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE APP PEPPER CLIENTES

POLÍTICA DE PRIVACIDAD.

¿Qué es **PEPPER**?

Pepper es la marca con la que opera la sociedad de responsabilidad limitada española “PEPPER FINANCE CORPORATION, S.L.U.”, provista de CIF/NIF nº B-86961612, y con domicilio social en la calle Juan Esplandiú, número 13, planta C1, C.P. 28007, Madrid (España). Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, al Tomo 32.039, Folio 211, Sección 8ª; Hoja M-576.566, con el fin de ofrecerte, entre otros propósitos, esta aplicación informática para móvil y tableta, (en adelante, “PEPPER CLIENTES” o la “APP”).

A través de APP de PEPPER CLIENTES podrás acceder a una nueva experiencia de compra digital, sencilla, fácil y transparente, en cualquiera de las tiendas electrónicas de tus marcas favoritas y de confianza, donde podrás solicitar, si lo deseas, nuestra ayuda para que dicha experiencia de compra resulte aún más rápida y sencilla.

Pepper está especializada, desde hace 15 años, en favorecer las experiencias de consumo de miles de españoles y de millones de clientes en todo el mundo. Somos una de las principales empresas especializadas en financiación al consumo tanto en España como en el mundo y te podemos ayudar de diferentes maneras a través de nuestro increíble equipo interno y de nuestras alianzas con empresas altamente especializadas en comercio electrónico. Te damos la bienvenida.

Introducción.

El presente texto de , Política de Privacidad de APP PEPPER CLIENTES, regula la relación que se establece entre PEPPER, y tú como Usuario de la App Pepper Clientes y, contiene los términos y condiciones en que procedemos al tratamiento de tus datos personales con ocasión de la descarga, registro, acceso, navegación y utilización de esta APP.

Has aceptado la presente Política de Privacidad de APP PEPPER CLIENTES junto con el Aviso Legal y Términos de Uso de APP PEPPER CLIENTES con ocasión de la descarga de APP PEPPER CLIENTES.

1. POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE APP PEPPER CLIENTES.

Pepper recoge y trata en sus sistemas de información Datos personales del/los Titular/es (en adelante los “Datos”), por lo que en esta política Pepper te explicará por qué los utiliza, para qué los necesita, y los derechos que te asisten.

Al descargarte la APP CLIENTES PEPPER, estás consintiendo el tratamiento de tus Datos por lo que te rogamos que leas la información que sigue para conocer el uso que se hará de ellos. No dudes en solicitarnos cualquier

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS

El responsable del tratamiento de los Datos es Pepper Finance Corporation SLU (Pepper).

Pepper tiene su domicilio en la calle Juan Esplandiú, 13, C1, de Madrid, C.P. 28007; y está provista del CIF/NIF nº B-86961612. Está inscrita en el Registro Mercantil de Madrid al tomo 32039, Folio 211, Sección 8ª, Hoja M-576566.

Pepper ha designado un Delegado de Protección de Datos Personales con el que el/los Titular/es puede/n contactar mediante correo postal al domicilio indicado de la Entidad o mediante correo electrónico a la dirección dpo@peppergroup.es.

¿QUÉ DATOS TRATA PEPPER? ORIGEN Y DATOS OBJETO DE TRATAMIENTO.

En Pepper recabamos y usamos distintos datos personales sobre ti (los “Datos”). Dichos Datos pueden proceder de información que nos has proporcionado directamente en el formulario de alta y/o consulta o a través de tu navegación por nuestros sistemas, de información que hemos recogido o generado sobre ti.

Es decir, serán objeto de tratamiento los Datos que nos hayas facilitado directamente o a través del Formulario de alta, o la utilización de la App (incluidos los proporcionados por tu historial de navegación en nuestras páginas web, las grabaciones telefónicas de las conversaciones mantenidas, etc.).

Esto incluye:

- **Datos de carácter identificativo:** NIF o DNI; nombre y apellidos, domicilio; firma manuscrita o electrónica, imagen, número de teléfono, dirección de correo electrónico, dirección IP, y datos biométricos, estado civil, fecha de nacimiento, lugar de nacimiento, edad, sexo, y nacionalidad. Incluidos los datos de contacto: dirección postal, dirección de correo electrónico, número de teléfono.
- **Información sobre el dispositivo:** dirección IP, nombre y configuración del navegador, zona horaria, sistema operativo, identificador único y huella del dispositivo.
- **Datos económicos, financieros:** ingresos y rentas, bienes, créditos y préstamos contratados, datos bancarios, historial de crédito, datos económicos de nómina y tarjeta de crédito.
- **Datos relacionados con los productos contratados:** tipo de producto, método de liquidación, vencimiento, importe. datos bancarios y financieros, número de cuenta bancaria, número de tarjeta, operaciones en tus líneas de crédito, historial de crédito, incidentes de pago. Los datos de información para analizar la viabilidad económica de tus solicitudes y operaciones que incluyen la información obtenida de los sistemas de información crediticia (ASNEF-EQUIFAX, EXPERIAN-Badexcug u otros a los que se hayan adherido Pepper) y que consultaremos como parte de la tramitación de tu expediente.
- **Datos de nuestras interacciones:** llamadas telefónicas, correos electrónicos, mensajes de chat y otros medios similares.
- **Datos de navegación** recogidos a través de las cookies.

¿PARA QUÉ TRATAMOS LOS DATOS? FINALIDADES DE LOS DATOS Y BASES DE LEGITIMACIÓN.

Para proceder al registro, acceso y posterior uso de la APP de PEPPER CLIENTE, el Usuario deberá facilitar -de forma voluntaria-, datos de carácter personal, (esencialmente,

identificativos y de contacto), los cuales serán incorporados a soportes automatizados titularidad de PEPPER.

La recogida, almacenamiento, modificación, estructuración y, en su caso, eliminación de los datos proporcionados por los Usuarios de la APP PEPPER CLIENTES, constituirán operaciones de tratamiento llevadas a cabo por PEPPER, con la finalidad de garantizar el correcto funcionamiento de la APP PEPPER CLIENTES, mantener contigo la relación de prestación de servicios y/o comercial derivada de la APP PEPPER CLIENTES, y para la gestión, administración, información, prestación y mejora de los servicios de la APP PEPPER CLIENTES.

Los Datos facilitados por el Usuario -especialmente, el correo electrónico o e-mail- podrán emplearse también para remitir comunicaciones de promociones de Pepper siempre y cuando, el Usuario haya prestado previamente su consentimiento expreso para la recepción de estas comunicaciones vía electrónica, y teniendo en cuenta que siempre tendrán relación con el producto ya contratado por el Usuario.

Pepper también podrá tus datos en cumplimiento de la normativa legal aplicable y prevención del fraude.

De forma más específica pasamos a explicar para qué tratamos tus datos y cuál es la legitimación de PEPPER para hacerlo:

| ¿Para qué tratamos los datos? Finalidades del tratamiento de datos. | ¿Por qué podemos tratar los datos? Legitimación para el tratamiento de datos. |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| Para gestionar el registro, acceso y uso requerido de la APP PEPPER CLIENTES. | Consentimiento de los usuarios. |
| Una vez concedido el crédito, PEPPER tratará los Datos de los Usuarios para mantener y ejecutar cualquiera de los contratos que pudiera suscribir o interactuar desde la APP PEPPER CLIENTES, (contabilidad, giro de recibos, cobros, cargos, comunicaciones y notificaciones, etc.). | Ejecución del contrato. |
| PEPPER también tratará los Datos para realizar a los Usuarios ofertas de servicios ofrecidos por terceros pero que guarden relación con los servicios solicitados y/ o suscritos por los Usuarios. | Interés legítimo de PEPPER en mejorar sus productos y servicios. |
| PEPPER tratará los Datos para dar cumplimiento a sus obligaciones legales tanto en materia de prevención del blanqueo de capitales como en materia de contabilidad mercantil general, etc. | Obligación legal. |
| PEPPER tratará los Datos de navegación para analizar tus preferencias y mejorar nuestros productos y servicios. | Consentimiento de los Usuarios. |
| Podrás acceder a la APP PEPPER CLIENTES mediante el uso de huella y/o reconocimiento facial. Para ello, deberás dar de alta esta funcionalidad en tu dispositivo. PEPPER tan solo determinará los datos biométricos que validarán el acceso a la APP PEPPER CLIENTES. Dicho consentimiento podrá ser revocado desactivando dicho uso compartido en su dispositivo. | Consentimiento de los Usuarios. |

¿A QUIÉN COMUNICAMOS LOS DATOS? DESTINATARIOS DE LOS DATOS.

Los Datos serán comunicados:

- ✓ a empresas del grupo Pepper,

Pepper comunicará los Datos a empresas del grupo Pepper y, entre ellas, a

Pepper Assets Services, S.L.U. quien, como ya hemos indicado anteriormente tratará tus Datos para realizar ofertas personalizadas de seguros (actuando en calidad de mediadora de seguros).

Pepper Assets Services, S.L.U. es además encargado del tratamiento de Datos para todas las actividades de Pepper, al ser la entidad que administra sus servicios de información y los créditos concedidos.

✓ a los encargados del tratamiento que presten servicios a Pepper,

Además de a Pepper Assets Services, S.L.U., Pepper comunicará los Datos a otros encargados del tratamiento por razón de los distintos servicios que éstos le presten. Algunos ejemplos son (i) servicios de captación de información o cotejo de Datos, (ii) subcontratas informáticas o servicios de alojamiento virtual de Datos (“Datos en la nube”), (iii) herramientas de gestión y administración de créditos y otros productos financieros, (iv) entidades de crédito y entidades de pago para el giro de adeudos domiciliados o (v) proveedores de servicios de pago para la tramitación de transferencias o pagos por tarjeta (incluyendo proveedores de terminal punto de venta o “tpv”), etc

Con el fin de garantizar la confidencialidad y secreto de los Datos, Pepper suscribe con todos sus encargados del tratamiento un contrato que recoge las obligaciones de los encargados respecto del tratamiento de Datos, de tal forma que Pepper disponga del control necesario sobre el tratamiento de los Datos y que sus encargados mantengan un nivel adecuado de protección.

✓ a otras entidades o empresas: proveedores de servicios de información crediticia (tanto para consulta como para reporte de impagos), oferentes de servicios relacionados con los servicios de Pepper, el propio intermediario proveedor de la operación financiada o potenciales cesionarios del crédito en caso de ser cedido.

En concreto, Pepper también comunicará los Datos a otras entidades, con distintos propósitos:

- al intermediario de la operación y/o proveedor de los bienes o servicios financiados para el seguimiento de la ejecución de los servicios o compraventa financiados en relación con la ejecución del contrato de crédito (es decir, el establecimiento físico u on-line en el que adquirió los servicios financiados con el crédito) y en relación con la contratación financiada;
- a los ficheros de solvencia (Asnef-Equifax, Badexcug-Experian u otras) como entidades de servicios de información crediticia, para efectuar el estudio de solvencia inicial y seguimiento de riesgos durante la vigencia del contrato, así como para la notificación de su deuda en caso de impago;
- a determinadas autoridades o corporaciones públicas como, el Servicio Ejecutivo de Prevención del Blanqueo de Capitales _ SEPBLAC o el Banco de España, los registros de la propiedad (Registro Nacional de Numeración de las Telecomunicaciones), entre otros, para dar cumplimiento a sus obligaciones legales; o

- a los Tribunales de justicia, el Ministerio Fiscal, y/o administraciones públicas competentes u otras autoridades, en caso de requerimiento que requiera el tratamiento y/o comunicación de sus Datos.

¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS TUS DATOS PERSONALES?

Conservaremos tus Datos personales durante la vigencia de la relación contractual o mientras resulten necesarios para cada finalidad del tratamiento según hemos descrito en el apartado [¿PARA QUÉ TRATAMOS LOS DATOS? FINALIDADES DEL TRATAMIENTO](#). Una vez que proceda su supresión por haberse agotado la finalidad para la que fueron recogidos, mantendremos únicamente aquellos Datos que sean necesarios para el cumplimiento de las acciones legales, debidamente bloqueados y protegidos durante un plazo máximo de diez años desde la supresión.

¿CUÁLES SON LOS DERECHOS SOBRE TUS DATOS?

Los Usuarios de la APP PEPPER CLIENTES pueden controlar el tratamiento que hacemos de tus Datos y para ello tienen derecho, entre otros, a acceder, actualizar, rectificar o suprimir sus datos u otras acciones para un mejor control de su privacidad. En caso de disconformidad con la actuación de Pepper, también podrás interponer una reclamación ante la autoridad de control.

Mediante escrito a nuestra dirección postal o a la dirección electrónica protecciondatos@peppergroup.es podrás ejercitar tus derechos en materia de protección de Datos, entre ellos:

- ✓ solicitar acceso a los Datos y así obtener una copia de tus Datos personales que son objeto de tratamiento;
- ✓ solicitar su rectificación o actualización por ejemplo por ser inexactos o estar desactualizados;
- ✓ solicitar su supresión por no ser ya necesarios para la finalidad para la que se recogieron;
- ✓ solicitar la limitación de su tratamiento; para el caso en que hayas impugnado la exactitud de tus Datos, durante el plazo que nos permita su verificación, o incluso cuando te hayas opuesto al tratamiento de tus Datos personales que realizamos en base al interés legítimo o misión de interés público, mientras verificamos si estos motivos prevalecen sobre los tuyos; En los casos de decisiones basadas únicamente en decisiones automatizadas que produzcan efectos jurídicos en la relación de Pepper contigo, o que te afecten de forma significativa en dicha relación, tienes derecho a obtener intervención humana en tal decisión, así como a expresar su punto de vista, pudiendo si lo deseas impugnar tal decisión.
- ✓ oponerte a uno o varios tratamientos de tus Datos en función de tus circunstancias específicas; asimismo podrás solicitar la oposición al tratamiento de sus datos para los tratamientos referidos a la elaboración de perfiles o decisiones automatizadas, conforme al artículo 21 del RGPD.

✓solicitar la portabilidad de tus Datos, esto es, recibir en formato electrónico, los Datos personales que nos hayas facilitado o, de ser técnicamente posible, que sean transferidos a un tercero.

Pepper analizará y tramitará tu solicitud dándole respuesta dentro del plazo legalmente establecido, de un mes. En todo caso, ten en cuenta que la solicitud será analizada considerando las circunstancias de la petición de cada Titular (si es cliente o solicitante de servicios, visitante de la página web, etc.).

En determinadas circunstancias, a pesar de tu solicitud de supresión de Datos o de limitación del tratamiento, Pepper podrá conservar los Datos con el fin exclusivo de atender futuras reclamaciones o por imperativo legal.

Además, tendrás derecho a interponer ante la autoridad de control (la Agencia Española de Protección de Datos) una reclamación en caso de disconformidad con el tratamiento de los Datos o con el no reconocimiento del ejercicio de tus derechos instados ante Pepper.

COMUNICACIONES COMERCIALES POR VÍA ELECTRÓNICA

Al aceptar la presente Política de Privacidad de la APP PEPPER CLIENTES, aceptas que Pepper utilizará comunicaciones electrónicas cuando se comunique contigo. La información de pago, los términos contratados y/o modificados, las divulgaciones requeridas por la Ley y otra información que se te puedan brindar, se te puede proporcionar de forma electrónica, incluso a través de la Web de Pepper, cualquier de sus subdominios, la APP PEPPER CLIENTES o las direcciones de correo electrónico que nos proporcionaste.

Además, para el caso de Usuarios con los que exista una relación contractual, jurídica o de servicios previa, Pepper sí está autorizado al envío de comunicaciones comerciales referentes a productos o servicios de Pepper que sean similares a los que inicialmente fueron objeto de contratación con el cliente. En caso de que, como Usuario, desees darte de baja a la hora de recibir las citadas comunicaciones, podrás hacerlo manifestándolo por correo electrónico a protecciondedatos@peppergroup.es; o bien siguiendo las instrucciones de dichas comunicaciones.

ACTUALIZACIÓN DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE APP PEPPER CLIENTES

Pepper se reserva la modificación de la presente Política de Privacidad de la APP PEPPER CLIENTES ya sea por mejora en su contenido, como por cambios legislativos que así lo requieran.

En ese caso, te será notificado como Usuario que se ha modificado la presente Política de Privacidad de la APP PEPPER CLIENTES y se pondrá a tu disposición en tu perfil, en la APP PEPPER CLIENTES, y para el caso de que continúes haciendo uso de APP PEPPER CLIENTES, entenderemos que aceptas las nuevas condiciones.

POLÍTICA DE COOKIES Y/O HERRAMIENTAS ADICIONALES DE APP de PEPPER CLIENTES.

A través de la navegación en nuestra APP PEPPER CLIENTES, pueden instalarse cookies y/o herramientas adicionales, propiedad de terceros, con finalidades analíticas, para acceder a la información almacenada en tu ordenador, tableta o smartphone. Por lo que vamos a explicarte de forma clara y completa el uso de estas herramientas.

1. ¿Qué son las cookies y/o herramientas adicionales?

Las cookies y/o herramientas análogas y adicionales que nos permiten facilitarte el uso y navegación a través de la APP de PEPPER CLIENTES, garantizarte el acceso a determinadas funcionalidades y adicionalmente, nos ayudan a mejorar la calidad de la APP de acuerdo a vuestros hábitos y estilos de navegación como Usuarios.

Una cookie o cualquier herramienta de naturaleza similar es un fichero que se descarga en su terminal, (ya sea un ordenador, Smartphone o tableta) cuando con ocasión de la descarga de la APP PEPPER CLIENTES que nos permite en cuanto titulares de la APP ser capaces de almacenar o recuperar determinada información sobre múltiples variables, como por ejemplo: el número de veces que has visitado la APP, identificarte, garantizar tu sesión como Usuario mientras navegas por la APP PEPPER CLIENTES, permitir que la realización de operaciones de forma segura y estable, etc....

Como se ha indicado, las cookies y/o herramientas análogas y adicionales que pueden darse en APP PEPPER CLIENTES ofrecen información sobre vuestros hábitos de navegación en dicha APP, y en consecuencia pueden afectar a vuestra privacidad; por este motivo, desde APP PEPPER CLIENTES queremos ofrecerte la información necesaria sobre la tipología de cookies y/o herramientas análogas adicionales que se pueden dar en APP PEPPER CLIENTES, para que tengas plena capacidad de decisión en relación al uso de las mismas y en relación a la protección de tu privacidad.

2. Tipología de cookies y/o herramientas adicionales empleadas.

A continuación, te ofrecemos información sobre el tipo de cookies utilizadas y/o herramientas adicionales en APP de PEPPER CLIENTES, y la finalidad de las mismas:

La relación de herramientas empleadas por APP PEPPER CLIENTES es:

Cookies necesarias:

- **Cookie:** CookieInformationConsent.

Duración: 1 año

Descripción: Establecida por el plugin Cookie Information, se utiliza para registrar el consentimiento del usuario para el uso de cookies.

- **Cookie:** ai_session

Duración: 30 minutos

Descripción: Se usa con Microsoft Application Insights para recopilar información estadística de uso y telemetría. Cookie de identificador de sesión anónimo único

Cookies Analíticas:

- **Cookie:** ai_user

Duración: 1 año

Descripción: Se usa con Microsoft Application Insights para recopilar información estadística de uso y telemetría. Cookie de identificador de usuario único para contar el número de usuarios que acceden a lo largo del tiempo.

- **Cookie:** _ga

Duración: 2 años

Descripción: Instalada por Google Analytics, calcula los datos de los visitantes, de las sesiones y de las campañas y también hace un seguimiento del uso del sitio para el informe analítico del mismo. La cookie almacena la información de forma anónima y asigna un número generado aleatoriamente para reconocer a los visitantes únicos.

- **Cookie:** _ga_XXXXX

Duración: 2 años

Descripción: Instalada por Google Analytics.

- **Cookie:** _gid

Duración: 1 día

Descripción: Se usa para distinguir usuarios.

Comunicaciones: Identificadores técnicos de la aplicación

Además de las cookies, nuestra aplicación utiliza una serie de **identificadores técnicos** necesarios para su correcto funcionamiento. Estos identificadores no son cookies en sentido estricto, pero constituyen datos de carácter técnico que se almacenan y procesan de acuerdo con el Reglamento General de Protección de Datos, y la normativa española de privacidad aplicable.

A continuación, te explicamos qué son y para qué se usan:

- **contactKey — Identificador de usuario**

¿Qué es? Un código único que te identifica como usuario dentro de **Salesforce Marketing Cloud**, la plataforma que utilizamos para gestionar nuestras comunicaciones contigo.

Duración: Indefinida, mientras la cuenta del usuario permanezca activa. Se elimina cuando el usuario solicita la baja de su cuenta o ejerce su derecho de supresión.

Descripción: Permite personalizar y gestionar los mensajes, notificaciones y comunicaciones que te enviamos a través de la app, garantizando que la información que recibes es la que corresponde a tu perfil.

- **device_id — Identificador del dispositivo**

¿Qué es? Un código que identifica el dispositivo móvil (teléfono o tablet) desde el que accedes a la app.

Duración: Indefinida, mientras la app esté instalada en el dispositivo. Se elimina o regenera si el usuario desinstala la app, cambia de dispositivo o restablece el dispositivo a valores de fábrica.

Descripción: Se utiliza para asociar tu dispositivo con tu cuenta de usuario y poder enviarte notificaciones push de forma correcta y segura.

- **push_token — Token de notificaciones push**

¿Qué es? Un código temporal generado automáticamente por el sistema operativo de tu dispositivo (iOS o Android) que permite a la app enviarte notificaciones push.

Duración: Variable. Este token puede renovarse automáticamente por el sistema operativo, al reinstalar la app o cuando el usuario revoca el permiso de notificaciones desde los ajustes de su dispositivo.

Descripción: Es imprescindible para que puedas recibir avisos, alertas y comunicaciones importantes a través de las notificaciones de la app. Este token puede renovarse periódicamente de forma automática.

3. ¿Quién utiliza las cookies y/o herramientas adicionales?

La información que se recaba a través de las cookies y/o herramientas adicionales de APP PEPPER CLIENTES puede ser utilizada tanto por PEPPER en cuanto titular de la APP, como por un tercero que preste un servicio a PEPPER, (por ejemplo, “Google”).

Atentamente, el Equipo de PEPPER.

© PEPPER FINANCE CORPORATION, S.L.U., 2026. Todos los derechos reservados.