**CONDICIONES GENERALES APLICABLES AL CONTRATO DE LÍNEA DE CRÉDITO REUTILIZABLE**

*(aplicables en todo lo no dispuesto por las Condiciones Particulares)*

# I. OBJETO DEL CONTRATO.

## PRIMERA UTILIZACIÓN

Con la suscripción de esta Línea de Crédito Reutilizable (Revolving) (en adelante el "**Contrato**") contraes con Pepper Finance Corporation, S.L. (Unipersonal) (en adelante **Pepper**) una deuda por la cantidad de euros dispuesta en cada momento del Límite del Crédito concedido, junto con los intereses y comisiones que correspondan conforme al Contrato.

La primera disposición del Contrato coincide con el Límite del Crédito, agotándolo, y se abonará por **Pepper,** a través de transferencia bancaria al número de cuenta o tarjeta, que nos hayas facilitado en las Condiciones Particulares. Esta primera disposición cuyo importe se indica en las Condiciones Particulares incluye tanto el importe solicitado como los demás conceptos que hayan sido financiados como la comisión de apertura o el seguro opcional, en caso de haberse contratado.

## DISPOSICIONES POSTERIORES

En cualquier momento durante la vigencia del Contrato, podrás solicitar la disposición parcial o total del importe dispuesto ya reembolsado. Pepper también podrá contactarte e informarte u ofrecerte la posibilidad de realizar nuevas disposiciones pero solo se realizarán si las solicitas o las aceptas expresamente.

Las nuevas disposiciones se llevarán a cabo mediante teléfono, web o mediante cualquier otro medio que **Pepper** ponga a tu disposición a tal fin.

Las partes acuerdan que las disposiciones realizadas de conformidad con este párrafo serán válidas y tendrán plenos efectos jurídicos, sirviendo como prueba de las mismas las comunicaciones electrónicas, correo electrónico o SMS recibidos, o la grabación de las conversaciones en que se hayan solicitado o aceptado.

El importe de la segunda y posteriores disposiciones será abonado por Pepper, al igual que la primera disposición, mediante transferencia de saldo a la cuenta indicada en las Condiciones Particulares, es decir, a la cuenta desde la que se atienden los recibos periódicos, se regirá por las siguientes condiciones:

i. Deberán ser, como mínimo, del 30% del importe de la disposición inmediatamente anterior.

ii. Si queda saldo pendiente de una disposición anterior, el saldo pendiente y la nueva cantidad dispuesta se agruparán en un nuevo plan de financiación (antes de aceptar la nueva disposición, te informaremos del nuevo saldo, número de cuotas, el importe de la cuota, importe total adeudado y coste total del crédito.

iii. Podrán ser rechazadas si: (a) alguna cuota del Crédito no hubiera sido satisfecha a su vencimiento o (b) hubieran transcurrido más de 12 meses desde tu último reembolso.

En todo caso, Pepper te informa de que la entidad está obligada, durante toda la vigencia del Contrato y en especial en la solicitud de nuevas disposiciones al seguimiento de tu solvencia y de la viabilidad económica de la operación solicitada, con el fin de evitar un posible sobreendeudamiento.

**FORMA DE REEMBOLSO**

El reembolso de cada disposición se realizará mediante el pago de una **cuota fija mensual.** Todos los meses abonarás una cuota de idéntico importe (la primera y la última pueden variar ligeramente por no comprender un periodo mensual completo). Salvo pacto en contrario ese importe será el correspondiente a las cuotas de la Primera Disposición.

Las cuotas se calculan de conformidad con el "sistema francés" y son mixtas de capital e intereses. Esto significa que siempre comprenden una parte de intereses y una parte creciente de reducción de deuda: según avanza el tiempo mayor es el capital que se reembolsa en cada cuota. Recibirás con cada disposición la información concreta sobre el número, condiciones e importe de las cuotas de cada nueva disposición.

El importe de principal reembolsado de cada una de las disposiciones reconstituye el saldo disponible, esto es, el reembolso de la presente Línea de Crédito no produce una cancelación inmediata del límite total del crédito, sino que sirve para reconstituir el capital disponible de la presente Línea de Crédito.

**Todas las cuotas se girarán o serán adeudadas por defecto los días 1 de cada mes**.

**El pago de una cuota no presupone el pago de las anteriores**. De existir cuotas anteriores impagadas, los fondos adeudados por una cuota serán aplicados a la cuota pendiente más antigua.

**MEDIO DE PAGO PARA EL REEMBOLSO**

Las cuotas del Crédito serán abonadas mediante cargo o adeudo que girará **Pepper**, con arreglo a los datos que nos hayas facilitado en las Condiciones Particulares, bien a la Cuenta de Domiciliación, bien a la Tarjeta que nos hayas indicado (el "**Medio de Pago Principal**"). Para ello, las Condiciones Particulares recogen el correspondiente mandato para el adeudo domiciliado SEPA o la instrucción de pago sobre la Tarjeta indicada para la modalidad de pago o cargo en tarjeta.

En cualquiera de dichos supuestos, autorizas a **Pepper** a realizar el adeudo, cobro o cargo de las cantidades debidas por el Crédito, según corresponda.

En caso de sustitución del Medio de Pago Principal, deberás informar inmediatamente a **Pepper** los datos de i) la nueva Cuenta de Domiciliación sustitutiva en la que se realice la domiciliación, o, en su caso, de ii) la nueva Tarjeta/s sustitutiva de cualesquiera Tarjetas Bancarias descrita/s originalmente, así como de los nuevos datos de la nueva Tarjeta/s en caso de caducidad, extravío o sustracción de la/s anterior/es, no siendo necesario, en ninguno de dichos supuestos, recabar el consentimiento de **Pepper**. Dicha actualización o información no afectará al mandato o autorización previsto en los párrafos anteriores.

El consentimiento dado para los giros/cobros en la Cuenta de Domiciliación o Tarjeta incluye la autorización para cobrar en dicho medio de pago cualesquiera cantidades debidas, o fracciones de las mismas, hasta el importe máximo que reste por cobrar y que sea exigible por Pepper

Salvo autorización por tu parte, las cantidades giradas al cobro en un mismo mes a través del medio de pago indicado en las Condiciones Particulares no excederán del importe de las cuotas pactadas en la Tabla de Reembolsos de la disposición vigente en cada momento (más los gastos o moras devengados, en su caso).

El mandato o autorización para el empleo de los medios de pago asociados al Contrato podrá revocarse en cualquier momento si bien, dado que constituyen la forma de cobro del crédito, solo podrá ser revocado por el mandante/autorizante previo acuerdo de las partes para utilizar otro medio de pago distinto o cuando sea sustituido por otro de igual naturaleza. En todo caso el mandato/autorización podrá revocarse libremente cuando no existan cantidades pendientes de abono (aunque en tal caso deberá activarse de nuevo con cada nueva disposición del Crédito).

La revocación de la instrucción de cobro a través de la cuenta corriente o la/s Tarjeta/s facilitadas para el pago de las cantidades debidas sin sustituirla por otro medio de pago mientras existan cantidades pendientes de abono supondrá un incumplimiento del Contrato causante del vencimiento anticipado de la deuda (ver apartado "Vencimiento Anticipado" en el apartado II).

## II. DURACIÓN DEL CONTRATO.

El contrato de Línea de Crédito Reutilizable es de duración indefinida.

Cualquiera de las partes podrá dar por resuelto el Contrato notificándolo por escrito y con una antelación de dos (2) meses, en el caso de que sea Pepper quien pretenda la resolución, y de cinco (5) días si eres tú el que manifiesta su voluntad de rescindirlo. En este último caso, estarás obligado a reembolsar cualesquiera cantidades adeudadas a la fecha de la resolución.

**VENCIMIENTO ANTICIPADO.**

1) Cuando tu crédito acumule **tres o más cuotas impagadas de forma consecutiva, o**

2) Si se revoca el consentimiento otorgado para el pago de las cantidades debidas en el Medio de Pago Principal sin sustituirlo por otro equivalente (ver apartado "Medios de Pago para el Reembolso" en el apartado I),

Pepper podrá declarar vencidas anticipadamente las cantidades dispuestas en el Contrato y declarar la resolución del mismo, sin necesidad de esperar a las fechas de pago pactadas (**es decir, ya no podrás devolver el crédito por cuotas sino que se te reclamará toda la deuda pendiente en ese mismo momento**).

**En cualquiera de estos casos, Pepper podrá exigir las cantidades debidas incluso judicialmente, utilizando como título un certificado expedido por Pepper en el que se acredite el importe total debido y reclamado.**

## III. CARACTERÍSTICAS FINANCIERAS (INTERESES, COMISIONES Y GASTOS).

**INTERESES.**

Las cantidades dispuestas y no satisfechas del Crédito devengarán, día a día, el tipo de interés nominal (TIN) que se indica en el apartado TIN de las Condiciones Económicas de sus Condiciones Particulares.

**FÓRMULA DE CÁLCULO DE LOS INTERESES.**

El capital dispuesto y no reembolsado devengará intereses día a día calculados conforme a la siguiente fórmula:

**I** = ( C.r.t ) / 360 donde:

**C** es igual al Importe dispuesto pendiente de reembolso;

**r** es igual al Tipo de Interés Nominal anual (TIN);

**t** es igual a período de tiempo en días que comprende la liquidación, **sobre la base de un año de 360 días.**

Las cantidades no satisfechas (por ejemplo, las cuotas impagadas o las comisiones no saldadas) no se capitalizan y por lo tanto no devengan nuevos intereses ordinarios (pero sí generarán intereses moratorios desde su fecha de impago).

**COMISIONES Y OTRAS COMPENSACIONES.**

Este Contrato devengará las siguientes comisiones:

- **Comisión de Apertura**: por el importe y modo de pago (financiada junto con el principal del préstamo o a abonar con la primera cuota de cada disposición) señalado en las Condiciones Particulares. En caso de no indicarse importe alguno en las Condiciones Particulares, el Contrato no devengará comisión de apertura.

- **Reclamación de Posiciones Deudoras**: el impago de las cuotas del Crédito podrá generar a Pepper gastos, a partir del tercer día de impago, con motivo de las gestiones de cobro de cada uno de los recibos que resultasen impagados, y que comportan el uso de medios materiales y humanos como son el envío de emails, SMS, el envío de cartas, la generación de comunicaciones automáticas, así como la realización de gestiones telefónicas, todo ello realizado directamente por Pepper o por terceros contratados al efecto.

  En caso de que Pepper haya incurrido efectivamente en dichos gastos, cobrará el importe indicado en las Condiciones Particulares. Un mismo impago no podrá generar más de una comisión.

  Según el importe de la cuota que haya sido impagada, la Comisión por Reclamación de Posiciones Deudoras tendrá un importe de:

| Importe de la cuota impagada | Gastos de reclamación de posiciones deudoras |
|---|---|
| Hasta 30,00€ (incluido)* | 18€ |
| Más de 30,00€ | 30€ |

**En ningún caso la comisión por reclamación de posiciones deudoras superará el importe de la cuota reclamada.**

Este importe se cobrará, junto con la primera liquidación que se produzca con posterioridad al impago o al momento de regularizar la obligación de pago incumplida.

**Esta comisión no se aplicará automáticamente por el mero hecho del impago, sino que solo se devengará cuando se hayan llevado a cabo las gestiones indicadas generando el gasto repercutido**

Por su diferente naturaleza y finalidad, la repercusión de tales gastos se enmarca en los servicios de reconducción del pago de la deuda y es incompatible con otras penalizaciones, pero será compatible con la aplicación de los intereses de demora devengados por el incumplimiento de la obligación de pago en los términos pactados entre ambas partes.

- **Compensación por Reembolso Anticipado: Pepper** no cobrará cantidad alguna como compensación por reembolso anticipado, esto es, el coste del reembolso anticipado será de 0€.

**IMPORTE TOTAL ADEUDADO.**

**El Importe Total Adeudado de cada disposición será equivalente a la suma de las cuotas mensuales, y comprenderá tanto el Importe Total del Crédito (el capital entregado – o abonado por su cuenta – más los conceptos financiados, en su caso) como los intereses ordinarios, las comisiones y los gastos reflejados en las Condiciones Particulares (si los hubiera).IMPAGO Y MORA.**

Importante: si incumples tus obligaciones de pago, el crédito tendrá un mayor coste para ti por la aplicación del Tipo de Interés Moratorio y de comisiones por reclamación de posiciones deudoras.

Las demoras que pudieran producirse en el pago de cualesquiera cantidades debidas devengarán diariamente a favor de Pepper el Tipo de Interés Moratorio anual resultante de sumar el diferencial indicado en las Condiciones Económicas de las Condiciones Particulares del crédito al Tipo Deudor vigente para cada una de sus disposiciones.

En caso de que incurras en mora en el pago de las cantidades debidas al amparo del presente Contrato, todos los pagos recibidos serán aplicados con la siguiente prelación:
(i) el capital del crédito no satisfecho, (ii) los intereses moratorios (iii) los intereses ordinarios no satisfechos con anterioridad al vencimiento anticipado; (iv) las comisiones. Para el caso de que el pago no se aplicase a la deuda más antigua, no se presumirá el abono de las partidas anteriores.

**GASTOS.**

La presente Línea de Crédito Reutilizable no devenga impuestos ni gastos distintos de los reflejados en las Condiciones Particulares y estas Condiciones Generales.

No obstante, en caso de reclamación judicial por impago de conformidad con lo previsto en el apartado de Impago y Mora, podrás ser condenado al abono de las costas procesales incurridos por **Pepper** en la reclamación judicial de la deuda.

**TAE.**

La T.A.E. (tasa anual equivalente) es un indicador que resume todos los elementos de coste de un crédito en forma de porcentaje. Sirve, entre otros propósitos, para que puedas comparar el coste de tus distintos contratos de financiación aunque tengan comisiones, tipos de interés o plazos distintos.

Para el cálculo de la T.A.E. de esta Línea de Crédito Reutilizable se han tenido en cuenta como elementos de coste el tipo nominal anual de interés y la comisión de apertura, y hemos aplicado el sistema establecido en el Anejo 7 de la Circular 5/2012 del Banco de España y en el Anexo I de la Ley 16/2011 de 24 de junio de Contratos de Crédito al Consumo.

Para el cálculo de la T.A.E no se tienen en cuenta (i) ni los gastos por servicios o conceptos opcionales, como el seguro de protección de pagos, (ii) ni los gastos no necesarios incurridos por el cliente, como la comisión de amortización anticipada, o los gastos generados por incumplimiento de sus obligaciones.

**COSTE EFECTIVO REMANENTE - CER.**

El C.E.R. (coste efectivo remanente) es el coste que tiene la parte no reembolsada de su deuda (es decir, el coste de la parte que le queda por pagar sin considerar el principal, los intereses y/o las comisiones que ya han sido abonadas en el pasado).

El C.E.R. se calculará de acuerdo con la fórmula de la T.A.E, teniendo en cuenta exclusivamente el plazo pendiente hasta el vencimiento o reembolso total de la deuda y los conceptos de coste o rendimiento que resten por pagar o por cobrar si la operación sigue su curso normal.

## IV. DERECHOS DEL CLIENTE

**DERECHO DE DESISTIMIENTO DEL CRÉDITO.**

Podrás desistir del Contrato o de una disposición de fondos gratuitamente durante los 30 días naturales siguientes a la firma del Contrato o al abono de la disposición de que se trate, sin necesidad de indicar los motivos. El plazo de desistimiento del Contrato comienza en la fecha de su firma o si fuera posterior en la fecha en que hayas recibido las condiciones contractuales. El plazo de desistimiento de una disposición comienza en la fecha en que se desembolsen los fondos o, si es posterior, en la fecha en que recibas la información correspondiente a dicha disposición.

La comunicación de desistimiento habrá de hacerse mediante escrito a la dirección de correo electrónico cliente@peppergroup.es, **y conllevará la obligación de abonar el Importe Total del Crédito (deducido el importe ya reembolsado con anterioridad a la comunicación) de la disposición de que se trate, dentro de los 30 días naturales siguientes al envío del aviso de desistimiento**. De no verificarse el abono del importe de desistimiento, la notificación quedará sin efecto y el contrato o la disposición respecto de los que hayas notificado el desistimiento seguirán vigentes.

**REEMBOLSOS ANTICIPADOS.**

También podrás hacer pagos anticipados totales o parciales a cuenta del saldo dispuesto en cualquier fecha lo que te permitirá reducir proporcional del Coste Total del Crédito.

Los pagos o reembolsos anticipados parciales que realices podrán estar destinados a reducir el importe de la cuota o el plazo de reembolso de la disposición de que se trate, a tu elección. **Salvo indicación en contra, los reembolsos anticipados parciales se destinarán a reducir el plazo de reembolso pendiente de tu disposición, que es lo que más reduce el coste.**

El reembolso anticipado de cualquiera de las disposiciones del presente Contrato que tenga vinculado un contrato de seguro te dará derecho a solicitar a la aseguradora la devolución de la prima de seguro no consumida en los términos y por el cauce que establezca la póliza de seguro.

De igual forma podrás solicitar a **Pepper**, gratuitamente, un extracto de cuenta, en forma de tabla de reembolsos tras cada reembolso anticipado total o parcial.

**JUSTIFICANTE DE DISPOSICIONES.**

Para que estés siempre informado de los movimientos que realizas en tu Contrato, **Pepper** remitirá la correspondiente Tabla de Reembolsos de cada una de las disposiciones de la presente Línea de Crédito Reutilizable, así como un extracto con un resumen de las características básicas de la disposición, el justificante de solicitud de la disposición y una copia de las condiciones generales aplicables.

**EXTRACTOS DE CUENTA E INFORMACIÓN PERIÓDICA.**

Asimismo, **Pepper** te remitirá periódicamente información sobre el estado de tu Contrato, donde tendrás a tu disposición de una forma clara y exacta la información que resulte preceptiva conforme a la legislación vigente en cada momento.

Recuerda que en cualquier momento y a lo largo de toda la duración del Contrato podrás solicitar la remisión gratuita de un extracto de cuenta de tu operación en forma de Tabla de Reembolsos.

**DERECHO A RECIBIR INFORMACIÓN Y/O ASISTENCIA.**

Podrás dirigirte a **Pepper** para cualquier consulta sobre las condiciones de tu Contrato o sobre tus obligaciones y derechos en los teléfonos y direcciones indicados tanto en las Condiciones Particulares como en estas Condiciones Generales de la Contratación

## V. MEDIOS DE RECLAMACIÓN Y JURISDICCIÓN.

**Pepper** dispone de un Servicio de Reclamaciones al que te puedes dirigir para cualquier queja o reclamación, conforme al Reglamento para la Defensa del cliente de Pepper, por correo postal C/ Juan Esplandiú, 13 Planta C1, 28007-MADRID, o por correo electrónico a la dirección o a través del teléfono gratuito 800088710.

Para cualquier reclamación que pudiera derivarse del presente Contrato, las partes, con renuncia expresa a su fuero propio, se someten expresamente a los Juzgados y Tribunales de su domicilio salvo que la Ley asigne otro distinto para los litigios con consumidores.

## VI. OTRAS DECLARACIONES.

### NATURALEZA DEL CRÉDITO.

Sin perjuicio de las restantes normas aplicables a los contratos de crédito al consumo, el presente Contrato se enmarca en el Capítulo III BIS "Normas relativas a los créditos al consumo de duración indefinida" de la Orden ETD/699/2020, de 24 de julio, de regulación del crédito revolving, haciéndose constar expresamente que:

- Tal y como se indica en el Apartado II – Duración del Contrato, el Contrato es de duración indefinida de tal modo que, en caso de realizarse nuevas disposiciones, el importe adeudado no será íntegramente satisfecho en el plazo inicial pactado.

- Con excepción de las moras no satisfechas incurridas por impago de cuotas giradas e impagadas y las comisiones devengadas antes del vencimiento anticipado del Contrato, las restantes cantidades vencidas, exigibles y no satisfechas NO se capitalizan (y por tanto no devengan nuevos intereses). Consulta Apartado III la "Fórmula de Cálculo de los Intereses" y las "Comisiones y Otras Compensaciones".

- Salvo acuerdo expreso, ni el cliente ni Pepper podrán modificar unilateralmente la forma de pago establecida inicialmente. Consulte en el Apartado I el régimen de "Utilizaciones Posteriores".

### SEGURO OPCIONAL.

Las Créditos de Pepper pueden llevar asociado un Seguro de Protección de Pagos mediado por Pepper Assets Services, S.L.U. que es opcional para el cliente. Si optaras por suscribir el seguro, el coste de la prima se indicará en las Condiciones Particulares del Contrato que puede ser financiado junto con el principal del crédito (es decir, la prima se abonará con cargo al crédito y devengará intereses como el resto del capital). Si financias el seguro opcional, su prima formará parte del importe total de la disposición y, por tanto, generará intereses.

Podrás desistir del Seguro de Protección de Pagos tanto de forma independiente (continuando con tu crédito sin asegurar) como de forma conjunta con el crédito (desistiendo también del contrato de crédito) notificándolo a la entidad. Revisa la forma de desistimiento del crédito y del seguro consultando el apartado DERECHO DE DESISTIMIENTO DEL CRÉDITO, de estas condiciones generales, y las condiciones del seguro que se te entregarán al contratarlo.

### GESTIÓN DEL CRÉDITO.

**Pepper** te informa de que el presente Contrato será gestionado por la entidad Pepper Assets Services, S.L.U., **que no es titular de dicho Contrato sino mero gestor**, podrá emitir, cualquier comunicación que se encuentre relacionada con dicha Línea en nombre y por cuenta de **Pepper**. Igualmente, Pepper Assets Services, S.L.U. podrá gestionar el cobro del crédito mediante el envío, en nombre y por cuenta de Pepper,

de los adeudos correspondientes a la cuenta bancaria o tarjeta indicada en las Condiciones Particulares. Para cualquier cuestión no dude en contactar con nosotros en los teléfonos y direcciones indicados.

**CESIÓN DE DERECHOS.**

**Pepper** podrá transferir total o parcialmente a un tercero tanto tu Contrato como sus derechos en tanto que acreedor mediante los documentos que formalicen entre sí, para estos efectos, la entidad cedente y el cesionario.

**VERACIDAD DE LOS DATOS.**

Al suscribir el Contrato, declaras que son ciertos todos los datos que figuran en las Condiciones Particulares de la presente Línea de Crédito y demás documentación e información facilitada para el estudio de viabilidad de la operación, obligándote a comunicar cualquier modificación de dichos datos y, en particular, las referidas a tu situación patrimonial o al domicilio postal o electrónico donde efectuar las comunicaciones necesarias entre las partes.

De igual forma, te recordamos que eres responsable de las modificaciones comunicadas a Pepper, así como de las realizadas a través del aplicativo Pepper.

**COMUNICACIONES.**

Las partes se autorizan recíprocamente a efectuar los requerimientos, comunicaciones y notificaciones de cualquier clase relativos al presente Contrato por escrito o a través del teléfono o aplicaciones de mensajería instantánea (como por ejemplo WhatsApp, Telegram, Signal, Viber iMessage…), en los datos consignados en las Condiciones Particulares.

También autorizas que dichos requerimientos, comunicaciones y notificaciones se realicen a través de la dirección de correo electrónico facilitada en las Condiciones Particulares, teniendo la comunicación efectuada a través de dicha vía plena eficacia.

De igual forma **Pepper** tiene a su disposición el canal clientes on line, a través del cual podrá facilitar (i) información y seguimiento de su contrato, así como (iii) distintas comunicaciones de su interés.

**GRABACIÓN DE CONVERSACIONES.**

**Pepper** queda autorizada para grabar en soporte audio todas las conversaciones telefónicas que mantenga contigo. Las partes acuerdan expresamente que dichas grabaciones podrán ser usadas como medio de prueba en cualquier procedimiento judicial o extrajudicial que pueda surgir en el futuro.

**GLOSARIO DE DEFINICIONES QUE CREEMOS PUEDEN AYUDARTE A COMPRENDER MEJOR ESTAS CONDICIONES GENERALES *(por orden alfabético)*:**

- Contrato**:** Es la Línea de Crédito Reutilizable (Revolving), a través de la cual solicitas a Pepper un importe límite de crédito del que podrás disponer obligándote así a la devolución de las cantidades utilizadas en cada momento junto con los intereses y otros gastos previstos en el propio Contrato. El importe de capital reembolsado reconstituye el disponible de tu crédito.

- Condiciones Económicas: Es el conjunto de datos financieros que resumen los datos de tu Contrato. Aparece en las Condiciones Particulares de la Contratación.

- Condiciones Generales: Son las cláusulas generales que se incorporan al presente Contrato, y que incluyen las condiciones que rigen los derechos y obligaciones de las partes del Contrato. En ellas puedes consultar cualquier duda sobre cómo funciona tu Contrato de crédito.

- Condiciones Particulares: Es el documento que complementa a este condicionado general y donde se encuentra reflejado tus Condiciones Económicas concretas, es decir, las condiciones específicas de tu Contrato: qué cantidad has solicitado, en qué plazo la vas a pagar, cuál es el importe de las cuotas mensuales, qué tipo de interés y comisiones se aplican, cuál es la TAE, etc.

- Coste Total del Crédito: todos los costes, incluidos los intereses, las comisiones, los impuestos que se devenguen y cualquier otro tipo de gastos que debas pagar en relación con tu Línea de Crédito, excepto los gastos de notaría; se incluyen asimismo los costes de servicios accesorios relacionados con el contrato de crédito, en particular las primas de seguro, si la celebración del contrato de servicio es obligatoria para obtener el crédito o para obtenerlo en las condiciones ofertadas.

- Importe Total Adeudado: es la suma de las cuotas mensuales que tienes que abonar, es decir, la cantidad total que has acordado devolver a Pepper. En este concepto está incluido el Importe Total del Crédito más todos los costes asociados al Crédito (interéses, comisiones, gastos…).

- Importe Total del Crédito: Lo encontrarás en las Condiciones Particulares de la Contratación e incluye el importe solicitado y demás conceptos que hayan sido financiados en la contratación, es decir, es el importe total que Pepper pone a tu disposición y sobre el que se calculan los intereses.

- Información Normalizada Europea (INE): Es el documento facilitado por Pepper, antes de asumir ninguna obligación donde podrás comprobar y comparar las condiciones de las distintas ofertas del mercado.

- Medio de Pago Principal: es la cuenta corriente o tarjeta identificada por el cliente para satisfacer la instrucción cantidades debidas en el Crédito y para la que ha suscrito un mandato de adeudo domiciliado “SEPA” o una de cargo o adeudo.

- TAE: Es la Tasa Anual Equivalente es un indicador en forma de tanto por ciento anual que te sirve para saber cuánto vas a pagar por el importe solicitado. Es el coste real de tu Contrato y para calcularlo se tienen en cuenta el TIN, las comisiones, el plazo de la operación.

- TIN: es el tipo de interés anual nominal aplicable al Crédito y que aparece expresado como un porcentaje en las Condiciones Particulares.

- Tipo de Interés Moratorio: En caso de que impagues alguna cantidad, es el tipo de interés aplicable a las cantidades impagadas desde la fecha en que hubieran de ser atendidas. Se indica en las Condiciones Particulares y es el porcentaje resultante de sumar al TIN dos puntos porcentuales.

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DE PEPPER

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD.

**Pepper** recoge y trata en sus sistemas de información, Datos personales del/los Titular/es (en adelante los "***Datos***"), por lo que en esta política Pepper te explicará por qué los utiliza, para qué los necesita, y los derechos que te asisten.

**Al solicitar un crédito, estás consintiendo el tratamiento de tus Datos por lo que te rogamos que leas la información que sigue para conocer el uso que se hará de ellos. No dudes en solicitarnos cualquier aclaración a través de los medios de contacto que indicamos más abajo en la sección "Responsable del tratamiento".**

## RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO.

**El responsable del tratamiento de los Datos es Pepper Finance Corporation, S.L.U. (Pepper).**

**Pepper** tiene su domicilio en la C/ Juan Esplandiú 13 C1 de Madrid (CP 28007) y CIF B-86961612. Está inscrita en el Registro Mercantil de Madrid al tomo 32039, Folio 211, Sección 8ª, Hoja M-576566.

**Pepper** ha designado un Delegado de Protección de Datos Personales con el que puedes contactar mediante correo postal al domicilio de la entidad o mediante correo electrónico a la dirección dpo@peppergroup.es.

## ¿QUÉ DATOS TRATA PEPPER? ORIGEN Y DATOS OBJETO DE TRATAMIENTO.

En Pepper recabamos y usamos distintos datos personales sobre ti (los "Datos"). Dichos Datos pueden proceder de información que nos has proporcionado directamente en la solicitud de crédito o a través de tu navegación por nuestros sistemas, de información que hemos recogido o generado sobre ti y de información que hemos obtenido de otras fuentes. Es decir, serán objeto de tratamiento:

- ✓ **los Datos que nos hayas facilitado directamente o a través del intermediario de la operación y los que se deriven de ellos, (incluidos los proporcionados por tu historial de navegación en nuestras páginas web, las grabaciones telefónicas de las conversaciones mantenidas, etc.); y**

- ✓ **otros Datos recabados de fuentes de acceso público sin restricciones, así como Datos publicados en relación contigo.**

Esto incluye:

- ✓ Los datos facilitados durante la solicitud de crédito (sea en los formularios de solicitud o como parte de la tramitación del expediente) y que incluyen información personal de identificación (nombre, apellidos, domicilio, teléfonos, nacionalidad, lugar y fecha de nacimiento, sexo etc.), información profesional (actividad profesional, empleo, lugar de trabajo, antigüedad, etc.) o información económica y financiera (ingresos declarados o acreditados, cargas financieras, patrimonio, elementos de solvencia, registros de cumplimiento de obligaciones pecuniarias, etc.) e información sobre la compra o

contratación de servicios financiada (lo que, en caso de financiación de tratamientos de salud incluye una reseña sobre el servicio financiado); datos de firma (manuscrita, o digitalizada, registro magnetofónico de voz); datos de claves de identificación (para acceso y operativa en los canales a distancia que utilizas en tu relación con **Pepper** como código de usuario o alias, contraseña, etc.).

Específicamente los datos de información para analizar la viabilidad económica de tus solicitudes y operaciones incluyen la información obtenida de los sistemas de información crediticia (ASNEF-EQUIFAX, EXPERIAN-BADEXCUG u otros a los que se haya adherido Pepper) y que consultaremos como parte de la tramitación del expediente.

También recoge Pepper los datos de navegación, historial, comportamiento digital, tanto de la utilización de la web de Pepper, como en otras páginas o aplicaciones. Esos datos de navegación se pueden recoger también a través de las cookies que se instalan en tu terminal y que proporcionan información y datos a Pepper. Para obtener más información al respecto puedes consultar la Política de Cookies en www.pepperfinance.es para más detalle sobre cómo gestionar su privacidad.

- ✓ Los datos que se deriven de los datos antes indicados como las modificaciones o actualizaciones posteriores, los datos resultantes de la propia solicitud de crédito o de la ejecución del contrato como la voz en relación con las grabaciones magnetofónicas de las conversaciones telefónicas registradas, los historiales de pagos o impagos, los datos de métodos de pago asociados al contrato, etc.; datos del uso de los canales que **Pepper** pone a tu disposición para gestionar tus productos con nosotros o para la contratación (tales como el ID de dispositivo o la dirección IP, navegación y accesos).

- ✓ Los datos a los que **Pepper** acceda por ser disponibles sin restricciones en fuentes de acceso público (como listines telefónicos o de colegios profesionales, registros públicos, boletines oficiales, etc.) incluyendo los publicados por ti o en relación contigo y fueran legítimamente recogidos por **Pepper**.

**¿PARA QUÉ TRATAMOS LOS DATOS? FINALIDADES DEL TRATAMIENTO.**

**Pepper tratará los Datos para:**

- ✓ **El estudio de la solicitud de crédito, así como la gestión del producto efectivamente contratado (es decir, para aprobación y mantenimiento del contrato).**

Pepper trata tus Datos para tramitar la solicitud de crédito o de nueva disposición de fondos, realizando un estudio financiero y de solvencia antes de la aprobación del contrato (por lo que realizará una calificación crediticia o de riesgo financiero "scoring" (este tratamiento puede conllevar la elaboración de perfiles y la toma de decisiones automatizadas) y, en su caso, para conceder el crédito solicitado.

Una vez concedido el crédito, Pepper tratará tus Datos para mantener y ejecutar el contrato (contabilidad, giro de recibos, cobros, cargos, comunicaciones y notificaciones, actualización de datos de contacto, empleo, identificación u otros, para atender a cualquier tipo de consulta que te surja en relación con tu crédito, etc.).

También trataremos tus Datos para enviarte comunicaciones no comerciales en relación con tu crédito,

así como para conocer tu opinión sobre los servicios contratados o incluso poner a tu disposición tus Datos financieros de un modo sencillo a través de nuestras páginas web de usuario o aplicaciones móvil para que puedas acceder a ellos en cualquier momento.

En la concesión de financiaciones vinculadas a la prestación de una compra y/o servicio, también podremos solicitar al proveedor de dicho bien y/o servicio información sobre la entrega del bien o ejecución del servicio.

Además, tratándose de un contrato de crédito reutilizable (previa autorización por Pepper) tanto a solicitud tuya como a propuesta nuestra, el tratamiento incluye la realización de perfiles de riesgos o de calificación crediticia (los llamados *"scoring"*), con el objetivo de analizar nuevamente tu solvencia.

- ✓ **Consultar tus Datos en los ficheros de información de solvencia patrimonial (fichero ASNEF-EQUIFAX, EXPERIAN-BADEXCUG u otros similares) y reportarlos a dichos ficheros en caso de incumplimiento. Es decir, al evaluar una solicitud de crédito o su reutilización y durante toda la vida del contrato, Pepper consulta tus Datos en los ficheros de solvencia patrimonial.**

  **IMPORTANTE: Pepper te informa específicamente de que, en caso de producirse un incumplimiento de las obligaciones de pago, Pepper comunicará tu deuda a esos mismos ficheros, con los perjuicios que ello puede ocasionar.**

  **En caso de que eso suceda, sin perjuicio del requerimiento de pago que Pepper pueda cursar por distintos medios, recibirás una notificación por parte del fichero al que se hayan reportado tus Datos para que puedas solucionar la deuda antes de su publicación.**

- ✓ **La realización de ofertas comerciales de productos conexos con el crédito, propios o de terceros, tanto directamente por Pepper como mediante la cesión de tus Datos a los terceros para que hagan la oferta.**

**Pepper** también cederá tus Datos a Pepper Assets Services, S.L.U. u otras compañías de su grupo para que te puedan presentar ofertas (personalizadas o no) de servicios de seguros que guarden relación con los servicios que has solicitado o contratado.

- ✓ **Cumplimiento de normativa legal aplicable y prevención del fraude.**

Finalmente, **Pepper** tratará los Datos para dar cumplimiento a sus obligaciones legales tanto en materia de prevención del blanqueo de capitales como en materia de contabilidad mercantil general, etc., o prevenir el fraude para lo que podrá llevar a cabo tratamientos que incluyan perfiles o decisiones automatizadas precisos para dar cumplimiento a las obligaciones impuestas por la normativa vigente en cada momento.

Consulte el apartado "Destinatarios de los Datos" para más detalle.

**¿POR QUÉ PEPPER PUEDE TRATAR TUS DATOS? BASES DE LEGITIMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS.**

**Pepper** está legitimado para tratar tus Datos por distintos motivos en función del tratamiento que realiza (el estudio de la solicitud de crédito, la ejecución del contrato, cumplir con sus obligaciones legales o la realización de ofertas de servicios propios o ajenos).

1. **Uso de Datos para la ejecución del contrato de crédito solicitado/suscrito.**

El tratamiento de tus Datos es necesario para que **Pepper** pueda estudiar tu solicitud de crédito y, en caso de ser aprobada, para mantener vigente el contrato (llevar la contabilidad del contrato, resolver tus dudas, enviarte notificaciones no comerciales, poner a disposición tus Datos a través de nuestras aplicaciones web o móvil, gestionar situaciones de impago, reclamaciones o incidencias, etc. incluidas las nuevas disposiciones del crédito).

Así ocurre con todos los Datos facilitados en el proceso de solicitud, con determinadas consultas a bases de información ajenas (algunos registros públicos, ficheros de solvencia patrimonial o información de acceso público sin restricciones) y con los Datos que se desprendan del propio crédito contratado.

2. **Pepper tratará tus Datos con base al interés legítimo de Pepper.**

**Pepper** también trata los Datos por su interés legítimo, para la elaboración de perfiles, para la presentación de ofertas de servicios relacionados con sus propios servicios (servicios de financiación o bancarios en general incluidos los productos de seguro), incluso a través de medios electrónicos.

De igual forma Pepper, tratará tus Datos en base al interés legítimo en el caso de la cesión de tu crédito, pudiendo facilitar así tus Datos al nuevo acreedor, cumpliendo con las preceptivas medidas de seguridad.

3. **Uso de Datos con base en tu consentimiento**

Sin perjuicio de lo anterior, PEPPER te informa que, al suscribir esta Política de Privacidad, consientes los tratamientos de Datos descritos, por lo que autorizas a **Pepper** a tratar los Datos por el consentimiento prestado.

**También te recordamos que el consentimiento para el tratamiento de los Datos es revocable**. Consulta el apartado Derechos del/los Titular/es sobre los Datos para saber más.

4.-**Pepper tratará tus Datos para cumplir nuestras obligaciones legales y reglamentarias.**

En ocasiones el tratamiento de Datos se realizará por ser necesario para dar cumplimiento a las obligaciones legales de Pepper, como en el caso de conservación de documentación contable de las operaciones o solicitudes que hubieras suscrito, para dar cumplimiento a las normas de prevención del blanqueo de capitales y financiación al terrorismo o para dar contestación a requerimientos de las autoridades públicas.

**¿A QUIÉN COMUNICAMOS LOS DATOS? DESTINATARIOS DE LOS DATOS.**

**Los Datos serán comunicados:**

- ✓ **a empresas del grupo Pepper,**

  **Pepper** comunicará los Datos a empresas del grupo Pepper y, entre ellas, a

  Pepper Assets Services, S.L.U. quien, como ya hemos indicado anteriormente tratará tus Datos para realizar ofertas personalizadas de seguros (actuando en calidad de mediadora de seguros).

  Pepper Assets Services, S.L.U. es además encargado del tratamiento de Datos para todas las actividades de **Pepper,** al ser la entidad que administra sus servicios de información y los créditos concedidos.

- ✓ **a los encargados del tratamiento que presten servicios a Pepper,**

  Además de a Pepper Assets Services, S.L.U., **Pepper** comunicará los Datos a otros encargados del tratamiento por razón de los distintos servicios que éstos le presten. Algunos ejemplos son (i) servicios de captación de información o cotejo de Datos, (ii) subcontratas informáticas o servicios de alojamiento virtual de Datos ("*Datos en la nube*"), (iii) herramientas de gestión y administración de créditos y otros productos financieros, (iv) entidades de crédito y entidades de pago para el giro de adeudos domiciliados o (v) proveedores de servicios de pago para la tramitación de transferencias o pagos por tarjeta (incluyendo proveedores de terminal punto de venta o " *tpv*"), etc.

  Con el fin de garantizar la confidencialidad y secreto de los Datos, **Pepper** suscribe con todos sus encargados del tratamiento un contrato que recoge las obligaciones de los encargados respecto del tratamiento de Datos, de tal forma que Pepper disponga del control necesario sobre el tratamiento de los Datos y que sus encargados mantengan un nivel adecuado de protección.

- ✓ **a otras entidades o empresas: proveedores de servicios de información crediticia (tanto para consulta como para reporte de impagos), oferentes de servicios relacionados con los servicios de Pepper, el propio intermediario proveedor de la operación financiada o potenciales cesionarios del crédito en caso de ser cedido.**

  En concreto, **Pepper** también comunicará los Datos a otras entidades, con distintos propósitos:

  - al intermediario de la operación y/o proveedor de los bienes o servicios financiados para el seguimiento de la ejecución de los servicios o compraventa financiados en relación con la ejecución del contrato de crédito (es decir, el establecimiento físico u *on-line* en el que adquirió los servicios financiados con el crédito) y en relación con la contratación financiada;

  - a los ficheros de solvencia (Asnef-Equifax, Badexcug-Experian u otras) como entidades de servicios de información crediticia, para efectuar el estudio de solvencia inicial y seguimiento de riesgos durante la vigencia del contrato, así como para la notificación de su deuda en caso de impago;

  - a determinadas autoridades o corporaciones públicas como, el Servicio Ejecutivo de Prevención del Blanqueo de Capitales – SEPBLAC o el Banco de España, los registros de la propiedad (Registro Nacional de Numeración de las Telecomunicaciones), entre otros, para dar

cumplimiento a sus obligaciones legales; o

- a los Tribunales de justicia, el Ministerio Fiscal, y/o administraciones públicas competentes u otras autoridades, en caso de requerimiento que requiera el tratamiento y/o comunicación de sus Datos.

**¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS TUS DATOS PERSONALES?**

Conservaremos tus Datos personales durante la vigencia de la relación contractual o mientras resulten necesarios para cada finalidad del tratamiento según hemos descrito en el apartado ¿PARA QUÉ TRATAMOS LOS DATOS? FINALIDADES DEL TRATAMIENTO. Una vez que proceda su supresión por haberse agotado la finalidad para la que fueron recogidos, mantendremos únicamente aquellos Datos que sean necesarios para el cumplimiento de las acciones legales, debidamente bloqueados y protegidos durante un plazo máximo de diez años desde la supresión.

**¿CUÁLES SON LOS DERECHOS SOBRE TUS DATOS?**

**En todo momento puedes controlar el tratamiento que hacemos de tus Datos y para ello tienes derecho, entre otros, a acceder, actualizar o rectificar o suprimir los Datos que tenemos sobre ti u otras acciones para el mejor control de tu privacidad. En caso de disconformidad con la actuación de Pepper, también podrás interponer una reclamación ante la autoridad de control.**

Mediante escrito a nuestra dirección postal o a la dirección electrónica protecciondatos@peppergroup.es podrás ejercitar tus derechos en materia de protección de Datos, entre ellos:

- ✓ solicitar tu acceso a los Datos y así obtener una copia de tus Datos personales que son objeto de tratamiento
- ✓ solicitar tu rectificación o actualización por ejemplo por ser inexactos o estar desactualizados;
- ✓ solicitar tu supresión por no ser ya necesarios para la finalidad para la que se recogieron;
- ✓ solicitar la limitación de su tratamiento; para el caso en que hayas impugnado la exactitud de tus Datos, durante el plazo que nos permita su verificación, o incluso cuando te hayas opuesto al tratamiento de tus Datos personales que realizamos en base al interés legítimo o misión de interés público, mientras verificamos si estos motivos prevalecen sobre los tuyos. En los casos de decisiones basadas únicamente en decisiones automatizadas que produzcan efectos jurídicos en la relación de Pepper contigo, o que te afecten de forma significativa en dicha relación, tienes derecho a obtener intervención humana en tal decisión, así como a expresar su punto de vista, pudiendo si lo deseas impugnar tal decisión,
- ✓ oponerte a uno o varios tratamientos de tus Datos en función de tus circunstancias específicas, asimismo podrás solicitar la oposición al tratamiento de sus datos para los tratamientos referidos a la elaboración de perfiles o decisiones automatizadas, conforme al artículo 21 de RGPD.
- ✓ Solicitar la portabilidad de tus Datos, esto es, recibir en formato electrónico, los Datos personales que

nos hayas facilitado o, de ser técnicamente posible, que sean transferidos a un tercero.

**Pepper** analizará y tramitará tu solicitud dándole respuesta dentro del plazo legalmente establecido, de un mes. En todo caso, ten en cuenta que la solicitud será analizada considerando las circunstancias de la petición de cada Titular (si es cliente o solicitante de servicios, visitante de la página web, etc.).

En determinadas circunstancias, a pesar de tu solicitud de supresión de Datos o de limitación del tratamiento, **Pepper** podrá conservar los Datos con el fin exclusivo de atender futuras reclamaciones o por imperativo legal.

Además, tendrás derecho a interponer ante la autoridad de control (la Agencia Española de Protección de Datos) una reclamación en caso de disconformidad con el tratamiento de los Datos o con el no reconocimiento del ejercicio de tus derechos instados ante Pepper.